

LOS PROBLEMAS ESTUDIANTILES DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN 1971

Por JOEL GARCÍA ESTEVE
Y GABRIEL CIRINO GERENA*

DATOS de la Oficina de Planificación y Desarrollo del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico indican que la matrícula total de estudiantes se ha duplicado en los últimos 10 años (1960: 13,500; 1970: 25,900). Con el objetivo de determinar la medida en que este crecimiento inusitado de la población universitaria puede ser causante de problemas a los estudiantes, así como de conocer los problemas que en general afectan al estudiante de este Recinto, se llevó a cabo una encuesta durante el mes de mayo de 1971. El presente informe indica el procedimiento seguido en el desarrollo de la encuesta y señala en forma descriptiva los resultados o hallazgos de la misma.

Metodología

Al establecer la metodología a seguir en la presente encuesta, se tomó en consideración el ambiente de suspicacia prevaleciente en el Recinto en esos momentos. Se decidió ofrecer todo tipo de garantías al estudiante de que la encuesta sería completamente anónima, a fin de lograr información válida. Se decidió que la encuesta sería de carácter preliminar y que podría complementarse con otras encuestas más elaboradas. También se decidió que se enviarían planillas en una sola ocasión para acelerar el proceso de recoger esta información preliminar, y que no se intentaría localizar a los no respondientes para evitar el tener que identificarlos.

* Del Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales.

Población: Se definió como la población del estudio a todos los estudiantes regulares (12 créditos o más) diurnos y nocturnos del Recinto, así como los estudiantes de Derecho y de las escuelas graduadas.

Muestra: Se escogió una muestra estratificada por facultad y año de estudio de aproximadamente el 5% de la población. Con la ayuda del Centro de Cómputos de la Universidad de Puerto Rico se obtuvo así los nombres y direcciones de 1,147 estudiantes que constituyeron la muestra.

Instrumento: Se preparó un cuestionario que incluía una página de información personal (sexo, colegio, año de estudio, etc.) y cinco páginas en que se mencionaban 16 problemas con instrucciones de indicar el grado en que cada problema afectaba al estudiante. Estos 16 problemas se determinaron en base a la experiencia de los autores con estudiantes, la opinión del Decano de Estudiantes, y las opiniones de un grupo de 45 estudiantes orientadores con los que se hizo una prueba preliminar del cuestionario.

El cuestionario también incluía instrucciones y espacio para indicar en qué consistían los problemas que el estudiante señalaba como graves o muy graves, y las sugerencias de éste para aliviarlos o eliminarlos. Otra sección solicitaba información relativa a problemas adicionales que el estudiante tuviera y que no se hubieran mencionado en los 16 anteriores. Se solicitaba aquí igualmente las sugerencias para aliviarlos o eliminarlos. Por último y como medida de la confianza del estudiante en su Administración, se le preguntaba si creía que estudios como éste ayudarían a resolver los problemas planteados.

Procedimiento: Tras la prueba preliminar con 45 estudiantes orientadores, que no produjo cambios fundamentales, se obtuvo las opiniones, en cuanto a formato, de los especialistas del Centro de Cómputos de la Universidad de Puerto Rico que produjeron ligeras alteraciones. Una vez en su forma final, el cuestionario se envió por correo, con la respuesta pagada, a las direcciones de los 1,147 estudiantes que constituyeron la muestra.

Las respuestas a preguntas cerradas (información personal; intensidad de cada uno de los 16 problemas; y confianza en el estudio) fueron tabuladas y enviadas al Centro de Cómputos para su análisis. Las respuestas a preguntas abiertas (en qué consiste el problema y soluciones; problemas adicionales y soluciones) fueron codificadas y organizadas en términos de frecuencia de menciones y creatividad de soluciones.

Resultados

De los 1,147 cuestionarios enviados, unos 200 fueron devueltos por el correo debido a dificultades varias de entrega. De los restantes, 359 fueron contestados y devueltos (aproximadamente 38%) y proveen la información que se detalla en las Tablas 1 a la IV a continuación.

TABLA 1

DISTRIBUCIÓN DE RESPUESTAS POR COLEGIO

<i>Colegio</i>	<i>Planillas recibidas</i>
Estudios generales	66
Pedagogía	97
Ciencias naturales	31
Humanidades	22
Administración comercial	76
Ciencias sociales	33
Farmacia	8
Arquitectura	2
Leyes	4
No indica	11
Total	359

La distribución por sexo señala: masculinos 159, femeninos 191, no informan 9. La distribución por año de estudio se presenta en la Tabla 2.

TABLA 2

DISTRIBUCIÓN DE CONTESTACIONES POR AÑO DE ESTUDIO

	<i>Año de estudio</i>					
	1	2	3	4	más de 4	no indica
Núm. de respuestas	62	66	100	65	64	10

Como puede verse el mayor número de respuestas fue de estudiantes de tercer año. Al analizar las respuestas por área de residencia encontramos que 55 son de la isla, 118 residen en Río Piedras, 176 en el área metropolitana y 10 no contestaron. Información relativa a con quién residen los estudiantes que contestaron el cuestionario se presenta en la Tabla 3.

TABLA 3

DISTRIBUCIÓN DE RESPUESTAS POR SITIO DE RESIDENCIA

Con sus padres	199
Con un familiar	24
En residencia universitaria	7
En hospedaje	41
En residencia propia	64
Otro tipo de residencia	11
No indica	13
Total	359

La mayor parte de los que contestaron viven con sus padres o en residencia propia. Aquellos estudiantes que viajan indicaron la frecuencia con que van a su casa. Estos resultados figuran en la Tabla 4.

TABLA 4

FRECUENCIA CON QUE LOS ESTUDIANTES VAN A SUS CASAS

Todos los fines de semana	40
Tres veces al mes	9
Dos veces al mes	12
Una vez al mes	2
Menos de una vez al mes	5
Total	68

La mayoría de los estudiantes que se hospedan van a sus casas todos los fines de semana o por lo menos dos veces al mes.

Se computó un índice de gravedad de los problemas en el cual 0.00 indicaría la ausencia del problema y 14.36 indicaría la máxima gravedad posible del problema. Con ayuda de este índice se determinó la importancia de los 16 problemas enumerados. A continuación se señalan éstos en orden decreciente de importancia, apareciendo a la izquierda el índice de gravedad de cada uno:

TABLA 5

ORDEN DE IMPORTANCIA DE LOS PROBLEMAS PRESENTADOS

8.47	1. Interrupciones y pérdida de clases.
7.43	2. Procesos de matrícula.
7.10	3. Servicios de información y orientación.
6.72	4. Limitaciones de los cursos que se ofrecen.
6.01	5. Obtención de libros y materiales de estudio.
5.84	6. Tránsito de vehículos y estacionamiento.
5.65	7. Facilidades para compra de alimentos, ropa, etc.
5.38	8. Problemas económicos y falta de crédito.
4.20	9. Utilización de recursos de biblioteca y sitios de estudio.
4.06	10. Uso y facilidades del Centro de Estudiantes.
4.05	11. Uso de servicios médicos.
3.77	12. Disfrute de actividades culturales.
3.42	13. Actividades relacionadas con la Universidad los fines de semana.
3.14	14. Uso de servicios sociales.
2.57	15. Uso de facilidades recreativas y deportivas.
1.92	16. Vivienda inadecuada.*

* Nótese que vivienda inadecuada aparece como el menos grave de los problemas, pero el índice de gravedad es obtenido de las 359 contestaciones y de éstas 199 son de estudiantes que residen con sus propios padres, 64 residen en residencia propia, y 24 con un familiar. Esto deja sólo 72 de los 359 estudiantes en residencias universitarias, hospedajes, u otro. Asumiendo que éste fuera el grupo al que le afecta el problema de la vivienda inadecuada y que éste no es problema para los restantes, y ajustando el índice de gravedad para este grupo tan sólo, el mismo sería de 9.57 (más alto que todos los restantes 15 problemas).

A continuación se señalan las descripciones más comunes de los problemas así como las soluciones más destacadas para los mismos. Ambas se han ordenado en orden decreciente de frecuencia de men-

ciones. La frecuencia de menciones se señala mediante el número de paréntesis.

1. *Interrupciones y pérdida de clases*

Descripciones: Durante recesos no se aprende nada y se pierde el tiempo (11); se pierde la continuidad (11); se produce nerviosismo (9); no hay tranquilidad (8); se pierde el interés (8); luego de la interrupción el profesor exige demasiado (5).

Soluciones: Expulsar a los agitadores (6); más comunicación entre la administración y los estudiantes (3); sustituir a profesores que se ausentan (2).

2. *Procesos de matrícula*

Descripciones: Desorganización, ineficiencia y equivocaciones (15); se pierden días (13); falta de orientación (12); muchas filas (11); la prematrícula no es efectiva (8); estudiantes nocturnos no pueden matricularse de día (7); escasez de boletos (6).

Soluciones: Utilizar sistema de computadoras que notifique con tiempo al estudiante los cambios habidos (4); que los profesores repartan los boletos de sus clases (4); más personal (4); matrícula nocturna para estudiantes nocturnos (4); más orientadores (3); tras hacer prematrícula que se le entreguen al estudiante los boletos solicitados en un sobre (3); que se garanticen los cursos seleccionados en prematrícula (2).

3. *Servicios de información y orientación*

Descripciones: Son bastante flojos (21); el orientador no sabe lo que dice (9); pocos orientadores (8); mala información y tardía (6); falta de interés del orientador (5).

Soluciones: Tener verdaderos especialistas en cuestiones universitarias (4); crear un panfleto informativo que circule con frecuencia (3); abrir un centro de orientación e información al público y estudiantes (1).

4. *Limitaciones de los cursos que se ofrecen*

Descripciones: No consigue curso que necesita, matrícula llena, insuficientes secciones (24); no se dan cursos necesarios (9); limitación de cursos post-graduados (3); pocos cursos sabatinos y nocturnos (3); estudiantes de 2do. y 3er. año se encuentran llenas las secciones. (1).

Soluciones: Abrir más secciones (6); dar ingreso a más profesores (4); construir más salones (2); crear seminario de ideas básicas de cada concentración donde se da orientación, etc. (1); abrir escuela de periodismo (1).

5. *Obtención de libros y materiales de estudio*

Descripciones: Los libros llegan tarde (17); resultan caros (17); no compran suficientes libros (6); hay pocos libros en reserva (5); horario limitado de la librería (4); libros desaparecen, maestros los usan indefinidamente (3);

Soluciones: Planificar mejor el pedido de los libros (5); tener el cheque de la beca para libros a tiempo (1); abrir la librería dos veces en semana de noche (1); para abaratar los libros pedirlos por barco (1).

6. *Tránsito de vehículos y estacionamiento*

Descripciones: Múltiples robos a vehículos estacionados (14); pocas áreas de estacionamiento (13); falta de estacionamiento para estudiantes de 1ro. y 2do. año (8); áreas de estacionamiento no pavimentadas (4); ruidos y emanación de gases afectan la salud (3).

Soluciones: Construir edificio de varios pisos para estacionamiento (6); que todo estacionamiento sea fuera del Recinto y tener sistema interno de comunicación (1); expandir las áreas de estacionamiento o reducir los permisos de estacionamiento (1); crear áreas preferenciales para estacionamiento de bicicletas (1).

7. *Facilidades para compra de alimentos, ropa, etc.*

Descripciones: Debido a escasos recursos no pueden adquirir estos bienes (5); no hay facilidades en el campo (1).

Soluciones: Crear "snack centers" bajo los árboles (1); plan médico que cubra medicinas (1).

8. *Problemas económicos y falta de crédito*

Descripciones: Todo cuesta caro y beca es escasa (11); la ayuda llega tarde (7); pocos programas de trabajo (4); no hay fondos para emergencias (1).

Soluciones: Materiales básicos al estudiante a un costo menor (1); reducir tarifas en guaguas a estudiantes (1).

9. *Utilización de recursos de biblioteca y sitios de estudio*

Descripciones: Estudiantes van a la biblioteca a charlar (6); pocas copias de libros más necesitados (5); bibliotecas de colegios muy pequeñas (2).

Soluciones: Proveer sitios de estudio donde se pueda hablar y se pueda discutir en la realización de trabajos en grupo (1); dejar sacar libros en reserva a las 5:00 P.M. en vez de a las 8:00 P.M. (1).

10. *Uso y facilidades del Centro de Estudiantes*

Descripciones: La limpieza es horrible (9); facilidades muy limitadas (9); aglomeración (3); animales realengos contaminan ambiente (2).

Soluciones: Desarrollar distintas actividades en diferentes partes del campus (1); enseñar reglas de higiene a los empleados (1).

11. *Uso de servicios médicos*

Descripciones: Espera interminable (11); pocos médicos (7); falta de competencia del personal (3); cerrado de noche, para emergencias (1).

Soluciones: Que el plan de seguro médico provea para utilización de facilidades médicas (públicas y privadas) fuera del Recinto (1); dar medicina gratis o más barata; (1); mayor eficiencia con emergencias (1).

12. *Disfrute de actividades culturales*

Descripciones: Tienen lugar en horas malas (14); mala organización (7); duran muy corto tiempo (5); poca publicidad (2).

Soluciones: Tenerlas por la tarde (5); tener ciertas horas libres de clases para poder asistir (1); informar a los maestros para que éstos a su vez informen a sus clases (1).

13. *Actividades relacionadas con la Universidad los fines de semana*

Descripciones: No tiene transportación y terminan en la noche (4); son muy escasas (3); hay compromisos familiares (1).

Soluciones: Desarrollarlas viernes y sábados por la tarde (1); la Universidad debería tener guaguas disponibles (1).

14. *Uso de servicios sociales*

Descripciones: No se sabe donde están (5); limitados (3).

Soluciones: Hacer oficinas para trabajadores sociales en cada facultad (1).

15. *Uso de facilidades recreativas y deportivas*

Descripciones: Son escasas (6); faltan líderes para organizarlas (1).

Soluciones: piscina y gimnasio bien equipado, aumentando facilidades (3).

16. *Vivienda inadecuada*

Descripciones: Alto costo (5); comidas flojas (5); aglomeración (4); suciedad (3).

Soluciones: Supervisar hospedajes (4); sancionar a dueños (3).

Para conocer el nivel de confianza en este tipo de estudio por parte del estudiantado, se formuló la siguiente pregunta: "¿Cree us-

ted que estudios como éste ayuden a resolver los problemas que se plantean?" Se obtuvo la siguiente distribución de contestaciones:

TABLA 6

ESTUDIANTES QUE CREEN QUE EL ESTUDIO AYUDA

<i>Contestación</i>	<i>Número de estudiantes</i>
Sí	254
No	48
No contestó	32
Otros (depende, etc.)	16
Ninguna de las anteriores	9

Ahora pasamos a enumerar los problemas adicionales confrontados por los estudiantes en orden decreciente de frecuencia de mención. En algunos casos los estudiantes también señalaron soluciones a los mismos.

1. *Aglomeración de estudiantes en los salones* (24).
4. *Maestros malos* (18). Soluciones: no todo intelectual es buen maestro, por lo tanto eliminar los que aunque buenos intelectuales son malos maestros; evaluar periódicamente a los maestros.
3. *Aglomeración en general* (12).
4. *Falta de comunicación con profesores y administradores* (12). Solución: limitar la matrícula.
5. *Escasa atención individual*. (10).
6. *Suciedad (en los baños, el Centro, etc.)* (9).
7. *Administración deficiente* (9).
8. *Plantas físicas deterioradas* (5).
9. *Estudiantes se conducen inmoralmente (relaciones intersexuales)* (4). Solución: medidas disciplinarias.
10. *Falta de seguridad personal* (4). Solución: mayor vigilancia.
11. *Facilidades insuficientes de investigación y estudio a estudiantes graduados* (3).

Comentarios

El objetivo de este informe es mayormente de naturaleza descriptiva que analítica, por lo que nos limitaremos a unos breves señalamientos.

Entendemos que obtener cerca de un 40% de respuestas de los cuestionarios que llegaron a su destino por correo, es de por sí un buen logro. Sin embargo, asumimos que este 40% representa al sector estudiantil más responsable y consciente de sus obligaciones sociales y cívicas, por lo que puede estar mal representado el sector de naturaleza más radical y rebelde que tal vez no le interesara cooperar con este tipo de empresa. Lo anterior resulta consistente con el hallazgo de que aproximadamente el 70% de los estudiantes que contestaron la encuesta señalaron su fe en este tipo de consulta institucional al indicar que "estudios como este ayudan a resolver los problemas que se plantean."

La búsqueda de soluciones a los problemas planteados por parte del propio estudiante consultado resultó recompensado no sólo por la variedad, sino por la calidad de las soluciones provistas para aliviar o remediar dificultades, muchas de ellas originales y de fácil implementación.

Queremos señalar que el cierre de la Universidad por más de un mes a raíz de los sucesos de marzo de 1971, puede estar a la base del hecho de que el principal problema señalado fuera el de "interrupciones y pérdida de clases." Es probable que de no ser por esta circunstancia no hubiera resultado ser este problema el más grave. También es probable que los restantes problemas que se enumeran en este informe hayan contribuido a los desórdenes estudiantiles de marzo de 1971.

Un problema que no aparece en primer plano, porque lo padece un por ciento menor de los estudiantes, pero a nuestro juicio debe ser grave, es el de la vivienda inadecuada. Nos parece acertada la recomendación de que la Universidad supervise los hospedajes. Se podría mantener una lista de hospedajes que se han sometido voluntariamente a inspección y que han sido encontrados aceptables. Asimismo, se podría investigar quejas específicas sobre algunos de estos negocios.

En relación a los problemas adicionales, el que más atención nos llamó fue el relativo a la baja calidad de la enseñanza. La queja de "maestros malos" fue numerosa (18), describiéndose el problema como desinterés de los maestros, falta de esfuerzo por comunicarse con o llegar al estudiante, poca renovación con el pasar de los años

y en general poco involucramiento con las tareas docentes. Este problema lo consideramos de gravedad. Pudiera indicarnos que los medios de evaluación y mejoramiento docente existentes no son efectivos, que los incentivos al maestro no son lo suficientemente "motivantes" para que éste rinda una buena labor, o la existencia de algunos factores desconocidos.

Se puede observar que el problema del hacinamiento o aglomeración en el Recinto se corrobora en forma múltiple: a través de las limitaciones de los cursos que se ofrecen (problema 4); a través de aglomeración de estudiantes en los salones (el más grave de los problemas adicionales); y a través de la aglomeración en general que se señala (tercer problema adicional en importancia). Esto confirma que realmente hay un problema de aglomeración en el Recinto que afecta adversamente la vida universitaria.

Por último, los autores desean señalar: 1—Su satisfacción, por el logro de tan cuantiosa y relevante información producto de la calurosa acogida que la encuesta logró en un alto porcentaje de sus recipientes; y 2—Su convicción, de que mediante consultas periódicas al estudiantado se puede lograr un mejor conocimiento de sus inquietudes, para mejor servirle, y se tiene la oportunidad para demostrarle a ese estudiantado qué medios institucionales de procedimiento deben de ser utilizados, si se acogen y ponen en práctica los deseos y sugerencias de los consultados.