

Desafíos laborales dentro de la comunidad escolar: Docentes y profesionales de la Psicología

Job challenges in the school community: Teachers and Psychology professionals

Ingrid M. Cruz-González¹, Jennifer Morales-Cruz² y Nellie Zambrana-Ortiz³
Pediatric Psychology, Marshfield Clinic Health System, Instituto de Investigación Psicológica, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras y Departamento de Fundamentos de la Facultad de Educación, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

Recibido: 18 de enero de 2024

Aceptado: 8 de marzo de 2024

Publicado: 11 de abril de 2024

Resumen

El sistema educativo de Puerto Rico ha presentado aciertos y desaciertos dentro de la comunidad escolar (CE) que impactan el desarrollo físico, socioemocional, económico y laboral. En los últimos años, el país se ha enfrentado a diferentes retos tales como los desastres socio-naturales, la pandemia y condiciones sociopolíticas, provocando un deterioro notable en las condiciones de trabajo y la calidad de vida. Por lo tanto, creemos pertinente desarrollar espacios de colaboración y alianzas colectivas asegurando que las voces de quienes componen la CE sean escuchadas. El propósito de este estudio fue explorar las dinámicas psicoeducativas de los procesos de prestación de servicios dentro de la CE. Se realizaron entrevistas semi-estructuradas a seis personas: 3 docentes y 3 profesionales de la Psicología durante el periodo de junio a septiembre del 2020. Realizamos un análisis de contenido con codificación predeterminada y codificación abierta. Los resultados reflejan problemáticas emergentes, malas condiciones laborales que precarizan la sustentabilidad y asuntos económicos que afectan adversamente el bienestar emocional y físico de las personas empleadas. La información recopilada permite brindar recomendaciones para el desarrollo de planes e intervenciones promoviendo una mejoría al sistema educativo, a las políticas públicas y al bienestar psicológico.

Palabras clave: dinámicas, retos, docentes, profesionales de la Psicología, Puerto Rico

¹ Doctora en Psicología Clínica. Pertenece al área postdoctoral en *Pediatric Psychology, Marshfield Clinic Health System*. Toda correspondencia relacionada con este artículo debe ser dirigida a: ingridmarie14@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-8233-2096>

² Doctora en Psicología Clínica. Labora en el Instituto de Investigación Psicológica, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3779-8330>

³ Doctora en Psicología Escolar. Docente en el Departamento de Fundamentos de la Educación, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2557-9314>

Abstract

Puerto Rico's educational system has presented successes and failures within the school community (SC) that impact physical, socioemotional, economic, and labor development. In recent years, the country has faced different challenges such as socio-natural disasters, pandemics, and socio-political conditions, causing a notable deterioration in working conditions and quality of life. Therefore, we believe it is pertinent to develop spaces for collaboration and collective alliances ensuring that the voices of those who make up the SC are heard. The purpose of this study was to explore the psychoeducational dynamics of service delivery processes within the SC. We conducted semi-structured interviews with six people: 3 teachers and 3 psychology professionals during the period from June to September 2020. We carried out a content analysis with predetermined coding and open coding. The results reflect emerging issues, poor working conditions that undermine sustainability and economic issues that adversely affect the emotional and physical well-being of employees. The information gathered allows us to provide recommendations for the development of plans and interventions promoting an improvement of the educational system, public policies, and psychological well-being.

Keywords: dynamics, challenges, teachers, psychology professionals, Puerto Rico

La escuela se percibe como el contexto donde se adquiere conocimiento porque se promueve el aprendizaje. Sin embargo, la escuela entendida como una comunidad escolar (CE), abarca otras dimensiones importantes como el desarrollo físico, cultural, social, emocional y cognitivo. Miles de estudiantes, profesionales y familias puertorriqueñas se enfrentan diariamente a retos como los procesos de elegibilidad, prestación y recepción de servicios, condiciones laborales y situaciones económicas (Calderón, 2018). Adicionalmente, Puerto Rico (P.R.) ha experimentado diferentes desafíos tales como desastres naturales, pandemia y condiciones sociopolíticas, que han provocado un deterioro notable en las condiciones laborales y calidad de vida. Por tanto, creemos importante resaltar las problemáticas emergentes que vive el país con relación a las dinámicas escolares y prestación de servicios dentro de la CE.

En el 2017 se produjo una combinación significativa en P.R. como el paso de dos huracanes poderosos y una lenta respuesta gubernamental que ocasionó un aumento en la sintomatología de: ansiedad, depresión y estrés postraumático, relacionados con la exposición prolongada a estresores asociados a los desastres naturales (Orengo et al., 2019). Posteriormente, el 7 de enero de 2020 un terremoto de magnitud 6.5 sacudió a P.R. antes del amanecer y causó grandes daños en la región sur y suroeste del país (Giusti, 2020). Estos eventos alteraron abruptamente nuestras rutinas sociales, laborales y personales. Además, aumentó la incertidumbre, lo que provocó cambios en los patrones de sueño y alimentación, así como en conductas, socialización y estados de ánimo (Rivera, et al., 2023). En marzo de 2020 llegó la pandemia del COVID-19 (ocasionada por el virus SARS-Cov-2) la cual exacerbó las afecciones de salud mental, interrumpió los procesos en la vida de las personas y dificultó los mecanismos de afrontamiento (Castriota, 2020). Asimismo, Koerner y Morales (2021) expresaron que las reacciones de angustia relacionadas con la pandemia son una respuesta psicológica a la incertidumbre y a la inseguridad correspondiente. Otro reto emergente durante este periodo fue el uso de la tecnología lo cual abrió una oportunidad para asumir otros roles y estimular la creatividad para cambiar el enfoque de lo que se hacía previamente en la práctica de la educación. Jiménez (2021) planteó que fue una oportunidad única para tener presentes los retos que enfrentan las familias e instituciones, como por ejemplo, las limitaciones en el acceso a la tecnología, privacidad, resistencia y recursos disponibles.

En las últimas décadas hemos observado un aumento significativo en la cantidad de estudiantes con necesidades especiales en P.R. y a su vez los retos dentro del sistema educativo del país (Bernand-González, 2017). Según datos publicados en el Perfil Escolar por el Departamento de Educación del Gobierno de Puerto Rico (DEPR) para el año académico 2022-2023, se registraron 250,668 estudiantes en total y 79,615 fueron registrados con diversidad

funcional. Mientras que la cantidad de docentes reportada fue de 23,631 y solo 5,094 poseían especialidad en Educación Especial (DEPR, 2023). La cantidad docente-estudiante de educación especial es equivalente a una por cada 16. Por otra parte, Rolón (2021) señaló que para lograr tener una persona profesional de la Psicología por cada 500 estudiantes se debe contratar 1,000 profesionales en las escuelas públicas del país. No obstante, según datos del DE para noviembre de 2023 hubo 759 psicólogos escolares nombrados quienes se graduaron de psicología escolar, consejería psicológica o psicología clínica (Romero-Cruz, 2024). Estos datos estadísticos representan varios desafíos para el personal docente y profesionales de la Psicología debido al desfase entre la cantidad de estudiantes que requiere de servicios *versus* la cantidad de profesionales disponibles, lo cual se traduce en una sobrecarga laboral y personal. Zambrana (2000) planteó que esta realidad limitante crea un desfase en la calidad y eficacia de los servicios.

Para atender el desfase en agosto de 2020, el DEPR abrió una convocatoria para reclutar 857 profesionales de la Psicología como parte de las medidas de seguridad y salud para las comunidades del sistema público de enseñanza (APPR, 2020). Esta medida incluyó un componente esperanzador, sin embargo, es importante que la posición ocupada dentro del contexto escolar sea una permanente y que no responda a fondos no recurrentes que pueden verse en riesgo en cualquier momento (Moreno & Vargas, 2021). Por otro lado, el personal docente se enfrenta a retos dentro del ambiente laboral debido al aumento de responsabilidades lo cual se traduce a limitaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo con Zambrana et al. (2008) el personal docente presenta necesidades que pueden ser catalogadas como psicológicas: falta de apoyo, mentoría, retro comunicación relacionadas con la forma en que responde la niñez y juventud en los distintos escenarios y el uso de materiales. Así mismo, Dávila (2024) expuso que el personal docente se enfrenta a retos como: estado crítico en la infraestructura de las escuelas,

calor abrumador en los salones de clases, deterioro en la calidad de vida, detrimento en la seguridad laboral y en el 2022 muchos docentes perdieron su derecho a tener un retiro vitalicio. Por tanto, estos desafíos resaltan la situación entre lo que se aspira con las experiencias de campo dentro del ámbito escolar y la práctica existente.

Por otra parte, a través de los años se han presentado aciertos y desaciertos de las reformas en el sistema educativo de P.R., muchos de los cuales se atan a los fondos federales de las diversas leyes que nos aplican para responder a las necesidades del momento o planes de desarrollo social y económico (Zambrana et al., 2008). Muchas veces se trata de “amoldar la necesidad” al fondo o partida de la ley, sin hacer un análisis de necesidades, viabilidad y tipo de estrategias o servicios. Por tanto, se debe tomar en consideración la educación vinculada a las condiciones de vida social, económica y política (Tezanos, 2006). Ciertamente, las frustraciones, preocupaciones serias y urgentes afectan la calidad de vida del conjunto de personas que forman el sistema educativo y la comunidad escolar. Asimismo, Cordero y Alom (2021) señalaron que la situación de crisis económica y política caracterizada por la corrupción en el aparato del Estado, la falta de credibilidad en las instituciones y el desprestigio de los principales partidos políticos traen a un primer plano los asuntos relativos al buen actuar. Las autorías resaltaron las presiones como distribución de tiempo, recursos y condiciones de trabajo en los ambientes donde se ofrecen servicios (Cordero & Alom, 2021). También, enfatizaron cómo las escuelas públicas enfrentan cambios radicales que las convierten en espacios inestables, propensos a ambientes de trabajo hostiles y a la pobre calidad de la enseñanza. Esto redundo en las condiciones de precariedad a las cuales se enfrentan profesionales que ofrecen servicios en la CE y pone de relieve una serie de conflictos entre el incumplimiento con las encomiendas profesionales y el ofrecimiento efectivo de los servicios.

Tomando como referente lo anterior, el propósito de este estudio fue explorar y analizar las dinámicas psicoeducativas de los procesos de prestación de servicios (tanto educativos como relacionados) de educación especial dentro de la comunidad escolar. Las dinámicas psicoeducativas se entienden como las interacciones que pueden producirse no solamente entre dos personas, sino entre una persona y un grupo o entre dos grupos (Cornejo, 2006). Los objetivos de esta investigación fueron: (1) entender el rol que cumplen las personas participantes en el proceso de ofrecer la educación especial y (2) identificar los retos en la prestación o recepción de servicios de educación especial.

Método

Para esta investigación se seleccionó un enfoque cualitativo, con un diseño narrativo. El diseño narrativo estudia los relatos y las historias ofrecidas por las personas participantes para explicar y comprender las experiencias personales y los fenómenos sociales vividos (Creswell & Creswell, 2018).

Participantes

Esta investigación obtuvo la aprobación #2002027740A003 de la Junta de Revisión Institucional (IRB) de la universidad *Ponce Health Sciences University*. La muestra obtenida en la investigación original fue de N=12 participantes: n=3 docentes, n=3 profesionales de la Psicología, n=3 personas encargadas y n=3 estudiantado de Educación Especial (EE). Sin embargo, para propósitos de este artículo, solo presentaremos los resultados de los docentes y profesionales de Psicología. Esta decisión fue tomada debido a la cantidad de verbalizaciones obtenidas en la investigación original *versus* la limitación del espacio en para este artículo. Como criterios de inclusión para el personal docente requerimos que tuviera una maestría o doctorado en Educación, poseer licencia vigente, brindar servicios en la escuela pública (K-12) y que tuviera al menos tres

años de experiencia laboral con población de estudiantes en EE. Mientras que, como criterios de inclusión para las personas profesionales de la Psicología solicitamos que tuvieran licencia al día, ejercieran dentro de las especialidades de: Psicología Clínica, Psicología Escolar o Consejería Psicológica, debían estar brindando servicios a estudiantes del registro de EE en escuelas públicas y que tuvieran como mínimo tres años laborando en la CE. La muestra del personal docente estuvo compuesta por tres mujeres con maestrías en Educación, residentes de P.R., entre las edades de 29 a 49 años y con ingresos mensuales que fluctuaban entre los rangos de \$1,100- \$1,500 o \$1,500 o más. Por otro lado, la muestra de los profesionales de la Psicología constó de dos mujeres y un hombre, residentes de P.R., entre las edades de 40 a 55 años. Sus grados alcanzados fueron dos personas maestría y una con doctorado. Mientras los ingresos mensuales reportados de las tres personas representaban \$1,500 o más.

Los datos fueron obtenidos durante el periodo de junio a septiembre del 2020. Por tanto, se debe tomar en consideración el contexto social y ambiental porque entendemos que influyó en la recolección de los resultados. Realizamos el reclutamiento de participantes a través de las redes sociales, se realizó un cernimiento de elegibilidad y las personas participantes completaron la documentación de manera voluntaria. Posteriormente, se coordinó la entrevista y modalidad según la disponibilidad. Todas las entrevistas fueron de manera individual y de forma remota vía telefónica. Se garantizó la confidencialidad y el derecho a abandonar el estudio si consideraban era necesario, sin ningún tipo de penalidad.

Instrumentos

Utilizamos un cuestionario de datos sociodemográficos para el personal docente y otro para los profesionales de la Psicología que constó de 12 reactivos entre preguntas abiertas y de selección múltiple. A través de este cuestionario obtuvimos información general como: edad, sexo,

escolaridad, pueblo de residencia, estado civil, escolaridad, ingreso mensual, fuente de ingreso, años de prestación de servicios, pueblos en donde provee servicio, horarios, materias y cantidad de matrícula. Además, utilizamos una guía de entrevista como instrumento para recopilar la información que constó de 10 preguntas. Al desarrollar la guía de preguntas se tomó en consideración los cuatro dominios establecidos para el análisis de contenido por codificación predeterminada: roles, interacciones, estrategias positivas y retos. El contenido de la guía de entrevista fue validado por tres jueces con experiencia en las áreas de Educación y Psicología. Las entrevistas fueron grabadas en una grabadora digital y almacenadas en una nube digital con un sistema encriptado y protegido con contraseña. Una vez se completaron las entrevistas, se realizaron las transcripciones mediante el programa electrónico Sonix y luego se efectuó una verificación de todos los audios y transcripciones palabra por palabra.

Análisis de datos

En esta investigación utilizamos dos tipos de análisis de contenido: codificación predeterminada y codificación abierta. La codificación predeterminada es el desarrollo de códigos establecidos y definidos *a priori* o de antemano (Creswell & Creswell, 2018). Las categorías para la codificación predeterminada son las siguientes: interacciones, roles, estrategias y retos. Además, en este estudio también realizamos el análisis de contenido con codificación abierta. La codificación abierta se entiende como el proceso de abordar el texto de manera minuciosa para identificar y conceptualizar los significados que el texto contiene (Creswell & Creswell, 2018). Una vez culminado el análisis, se reclutó un grupo de personas profesionales para la validación de datos y auditoría externa. Como criterios para la selección, se solicitó que la persona tuviera amplio conocimiento en investigación cualitativa y Psicología. Se le asignó un grupo de categoría de participantes, es decir, que la persona juez realizó la auditoría de tres transcripciones. Finalmente,

se realizó la auditoría externa considerando las sugerencias, comentarios y acuerdos con las personas que validaron los datos.

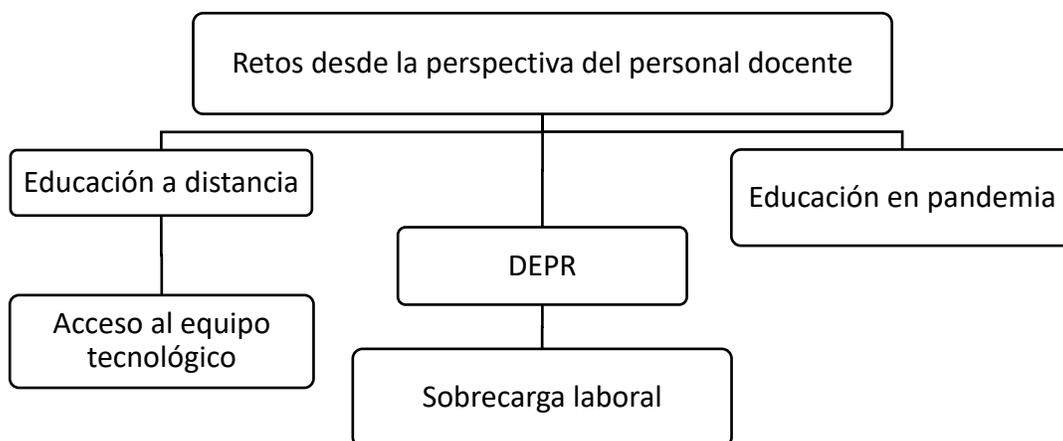
Resultados

En esta sección presentamos las problemáticas y retos más significativos o emergentes en el mundo del trabajo desde la perspectiva del personal docente y profesionales de Psicología. Cabe destacar que se los resultados son verbalizaciones o citas directas de las personas participantes. En cuanto al personal docente, se identificaron retos en las narrativas relacionados con la prestación de servicios, DEPR, educación a distancia, retos con las personas encargadas y dificultades con la heterogeneidad del estudiantado. Mientras que, las personas profesionales de la Psicología identificaron retos en la prestación de servicios, aspectos de salud mental, retos en la integración, regulación de la profesión, carga laboral, competencias, contratación y factores económicos.

Personal docente

Figura 1

Descripción de los retos desde la perspectiva del personal docente.



Educación a distancia. En esta categoría el personal docente hizo verbalizaciones sobre el uso de los medios tecnológicos.

Acceso al equipo tecnológico. El personal docente expresó retos sobre el acceso a la educación mediante los equipos tecnológicos necesarios.

Personal docente 002: El departamento tiene también que proveer porque no quiero que pase como pasó este semestre. El estudiante que no tenía computadora, que no tenía internet, lo pasaron y ¿qué aprendiste? Muchas veces tuviste ese papá que se sacrificaba, que buscó un internet, la computadora, pero hay otros nenes que no tienen computadora ni internet.

Personal docente 003: [...] la educación remota va a ser un reto por diferentes puntos. Uno de los puntos es la tecnología en los hogares, sistema de internet, cómo cada hogar va a trabajar eso, sabiendo las necesidades que tienen las diversas familias, que no todos tienen esa oportunidad de tener internet en sus hogares, porque el Departamento, tengo entendido de que va a brindar computadoras al hogar, pero el servicio de internet no. Así que yo entiendo que va a ser un verdadero reto de los maestros y las familias.

Departamento de Educación de Puerto Rico (DEPR). El personal docente hizo verbalizaciones sobre la estructura del DEPR y los retos que esa jerarquía impone en el sistema educativo.

Sobrecarga laboral. El personal docente planteó retos dentro de sus funciones como lo es el trabajo administrativo, horas de capacitación, la documentación y planificación.

Personal docente 002: Yo antes era más maestra porque tenía más tiempo, porque ahora es manda este papel, haz este papel y no tenemos todos el mismo tiempo. Entonces nosotros los maestros que somos de educación especial y salón recurso tenemos una hora de capacitación, como la tienen los maestros regulares. Los maestros regulares se ponen a corregir y a hacer las cosas, pero en nuestra hora de capacitación tenemos que coger el

estudiante que está terminando un examen que tiene tiempo adicional, pero a la misma vez me llegan 20 papeles para llenar. Yo soy una que yo tengo un niño que hay que hacerle transportación, cuando su familiar me trae la transportación mensual, yo me tengo que sentar a hacer la nómina, yo tengo que enviarla por internet, pero antes de enviarla por internet voy a buscar la firma del director. [...] yo entiendo que aquí quién está haciendo las cosas mal es el Departamento de Educación con tanto trabajo que nos está mandando a los maestros de educación especial, porque te exigen hasta los expedientes bien hechos. [...] aquí quien está privando muchos de los servicios es el Departamento de Educación mandando tanto documento, tanto papel y exigiéndonos tanto y el servicio que se le provee al menor se ve aguantado.

Personal docente 003: La experiencia en el Departamento en cuestión de maestra per se, te voy a hablar del rol, es agotadora. Nosotras como maestras en el Departamento, las maestras de educación especial, tenemos diferentes cargas, lo que es la carga educativa que se basa en lo que es la clase con el niño y la carga administrativa todo lo que tenga que ver con el expediente del niño, todo lo hace la maestra de educación especial. Entiéndase las discusiones de evaluaciones, referidos, redactar el programa educativo individualizado (PEI), todo eso recae en a la maestra de educación especial, incluyendo los COMPU que se hacen en el programa. Así que, dándote esa esa leve introducción de lo que se hace en el Departamento te digo que es bien difícil, es bien arduo. Tener esa balanza de que tengo que cumplir con lo administrativo, pero también tengo que cumplir cubriendo las necesidades de cada uno de mis niños, que en ese momento yo tenía un grupo de 28 niños con problemas específicos de aprendizaje incluyendo otras condiciones.

Educación en pandemia. El personal docente verbalizó retos de la educación provista en el periodo de la pandemia del COVID-19.

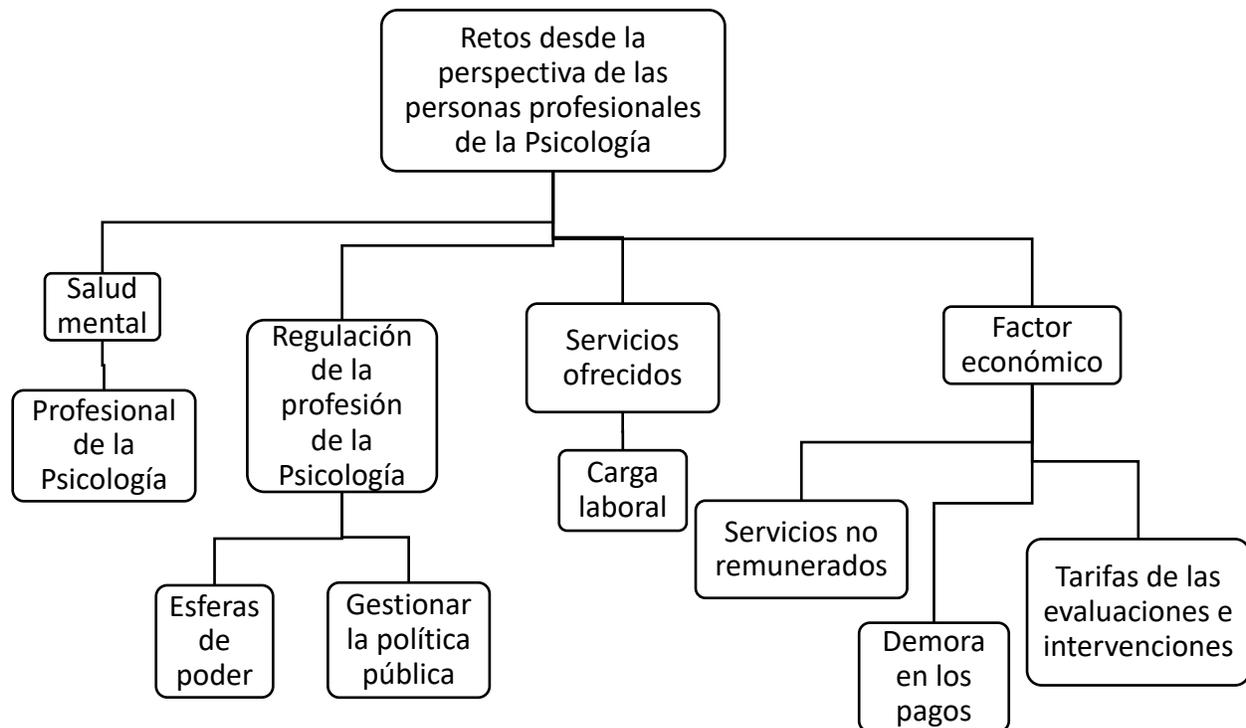
Personal docente 001: En estos días que terminamos el curso en línea, yo tenía mis estudiantes bien motivados, prácticamente yo te diría que yo logré rescatar a través de del teléfono el 80% de mi matrícula de estudiante y ese éxito fue por los padres. Donde el 80% se me daño un poquito fue cuando el Secretario de Educación indicó que todo el mundo iba a pasar de grado, pues ahí, tuve dos o tres estudiantes que se echaron para atrás.

Personal docente 002: Yo no estoy de acuerdo con la educación remota, pero a la misma vez creo que debe ser favorable por lo de la pandemia, hay que estar seguro, la seguridad de los menores y de los adultos, y de todos los que trabajamos en el entorno escolar es primero. [...] porque como te digo, los estudiantes no van a aprender, no aprenden nada, porque casi siempre el que aprende son los padres, porque tristemente podemos decir que quien hace las asignaciones son los padres. [...] no los van a dejar fracasar el grado, porque mucho papá se va a agarrar “de que en casa no tengo internet. Ah, no tengo computadora”. Tristemente tú vas creciendo con un rezago, vamos a ver unas personas que no van a ser profesionales, va a ver mucho desertor escolar, vas a ver muchos estudiantes que no va a poder con el empuje de un Álgebra, de una trigonometría, de una comprensión de lectura, o un nene que no te va a dominar la biología [...], o sea que estamos hablando de que hay unas cosas que se van a perder, y ahora mismo, si un niño se enferma una semana, llega a la escuela sin saber la mitad de las clases, imagínate un semestre completo o un año completo. No estamos hablando de un año, estamos hablando de año y medio.

Profesionales de la Psicología

Figura 2

Descripción de los retos desde la perspectiva de las personas profesionales de la Psicología.



Salud mental. El profesional de la Psicología verbaliza como reto aspectos que incluyen el bienestar emocional y psicológico.

Profesional de la Psicología. El profesional de la Psicología verbalizó preocupación por su salud mental como proveedores.

Profesional de la Psicología 001: [...] se sigue desvirtuando la profesión, y se sigue fastidiando al psicólogo y nadie va a hacer políticas a favores del psicólogo. Hacen política a favor de todo, es tu deber, pero aja y ¿el deber mío, de cuidar mi salud mental, mi economía, mi lugar de trabajo? Eso no, eso no se toca. Nosotros somos los que nos vemos

afectados por eso es que hay psicólogos que van emigrando porque ven todas esas situaciones y se les hace difícil.

Regulación de la profesión de la Psicología. El profesional de la Psicología manifestó preocupaciones relacionadas al ordenamiento de la profesión, problemáticas y burocracia que existe en el DEPR.

Esferas de poder. La persona profesional de la Psicología estableció como uno de los retos la jerarquía de poder dentro de la profesión de la Psicología.

Profesional de la Psicología 001: [...] tú te preguntas, aja y dónde están las entidades que se supone que velen, porque es que no existe una carta de beneficio de derechos del psicólogo, debería de existir, pero lo que existe es una carta de derecho todo el tiempo a favor de las grandes empresas y de los pacientes, nada más, pero del psicólogo no. Esas cosas hay que hablarlas, lo que pasa es que no se traen a la mesa. [...] nunca se toca porque las grandes personas no están en el *field*, están en las academias, están dirigiendo, ya tienen su vida montada y entonces los que somos mortales, como digo yo, que estamos en el *field* somos los que estamos pasando por la situación como lo que vemos, pero ellos no, porque ellos están allá arriba. Ellos no ven eso, ellos están en otra dinámica, no necesitan de ir a una escuela a sudar y coger calor ni nada de esto, están en las élites.

Gestionar la política pública. El profesional de la Psicología indicó que otro reto es luchar en la gestión de políticas públicas para que se reconozcan aspectos importantes en su profesión.

Profesional de la Psicología 001: Yo creo que quizá un rol más activo a un nivel de sistema o envolverte más en política pública dentro del mismo departamento. Yo creo que los estudiantes, deben hacer política pública para que esa gente que están en las grandes élites de la Psicología escuche. [...] yo creo que también aquí hay una crítica, que nosotros dentro

de la profesión debemos de tomar en consideración y es que hemos ejercido por mucho tiempo un rol pasivo de que estas son las cosas que tengo que hacer, está es la paga, pero yo no he escuchado a alguien que vaya y les diga a estas personas que están desde arriba como que mira, o sea ¿que tú vas a hacer? la profesión se está descomponiendo en tus ojos y no la estás viendo.

Servicios ofrecidos. El profesional de la Psicología indicó algunos retos sobre la prestación de servicios dentro del DEPR.

Carga laboral. La persona profesional de la Psicología enfatizó que existe presión en realiza la documentación de servicios y que esto supone mucha carga dentro de su rol.

Profesional de la Psicología 001: [...] el psicólogo por lo general aquí en Puerto Rico tiene que buscarse 50 trabajos para poder sobrevivir, se le hace difícil. Así no sobreviven, tienes que dar un montón de evaluaciones psicométricas al día y eso no es lógico.

Profesional de la Psicología 002: Por lo menos hasta marzo tenía tres escuelas asignadas. Tenía más de 100 estudiantes entre las tres escuelas, para verlos semanales, grupales y algunos casos individuales.

Profesional de la Psicología 003: Yo trabajo los cinco días, inclusive trabajo hasta el sábado. Por ejemplo, yo este año tenía cuatro escuelas que iba una o dos veces a la semana dependiendo de la cantidad de niños que tenga esa escuela y la frecuencia, porque hay niños que son a veces dos veces en semana. Casi siempre yo empezaba a las 7:30am para que me diera tiempo, y salía 3:15pm, trabajaba corrido por ahí para abajo. Almorzaba un sandwichito o una galletita dando terapia. [...] tenía 160 estudiantes a cargo, antes eran 250, era mucho trabajo, demasiado, aparte del terapéutico, mucho trabajo administrativo.

Factor económico. El profesional de la Psicología enumeró retos sobre asuntos monetarios.

Demora en los pagos. La persona profesional de la Psicología explicó los retrasos en los pagos de sus salarios.

Profesional de la Psicología 001: Cuando trabajas por servicios profesionales te pagan cada tres meses porque eso no es tan importante [...].

Profesional de la Psicología 003: Nosotros cobrábamos cada tres meses, ellos decían que el dinero no le había llegado, que no le habían pagado, siempre le echaban la culpa a Hacienda y al Departamento.

Servicios no remunerados. El profesional de la Psicología expresó asuntos relacionados a la prestación de servicios u horas laborales que no son pagados.

Profesional de la Psicología 002: No podía facturar nada de los talleres, eso era voluntario.

Profesional de la Psicología 003: Las horas administrativas no me lo pagaban, a mí solamente me pagaban las terapias, pero ni me pagaban el hacer notas de progreso, el venir a archivar, el entrar al MIPE [Mi Portal Especial], todo eso era extra, eso no me lo pagaban. Los planes de tratamiento tampoco, nos los vinieron a pagar la última vez, el año pasado [2020], pero nunca me lo habían pagado.

Tarifas de evaluaciones e intervenciones. La persona profesional de la Psicología detalló la problemática sobre el precio de las evaluaciones e intervenciones realizadas al DEPR.

Profesional de la Psicología 001: El problema es que siempre la sogá parte por lo más finito, tú tienes que ser psicólogo y tú tienes que hacer las intervenciones, pero oye, tienes que cambiar el sistema porque me estás pagando como si fuera una persona de estilo “fast food”, o sea, \$8 por hora, \$10 por un niño, y \$35 dólares por una evaluación psicométrica

que sabemos que eso toma tiempo. Y esta en las manos tuyas dar unas recomendaciones, que tienes que hacer una entrevista, que tienes que ver ese niño, hacer unas observaciones si eres un buen psicólogo, que encima te digan tienes que entregarlo en un tiempo determinado [cinco días] porque si no te voy a quitar, te voy a penalizar. Eso hay que decirlo, el pago es sumamente bajo, unas cosas ridículas. Todas esas cosas son las que no se hablan y eso es lo que está pasando con la profesión de Psicología, eso es lo que está callao'. Tenemos un sueldo malísimo.

Profesional de la Psicología 002: Lo que sí te puedo decir es que la dificultad mayor son las evaluaciones, yo hago evaluaciones y esa tarifa está bajísima. Las evaluaciones se pagan a \$30 y en la última corporación que trabajé se pagaban a \$50.

Discusión

El propósito principal de esta investigación fue explorar las dinámicas psicoeducativas de la CE relacionadas a los procesos de educación especial. Los resultados abordaron las experiencias laborales por las personas que participaron, resaltando las problemáticas y retos emergentes en sus escenarios de trabajo dentro de la CE. Estos resultados apuntan a que el trabajo asalariado es una dimensión que incide fuertemente en las interacciones y dinámicas humanas.

Retos emergentes

En los últimos años hemos experimentado desastres naturales como el huracán María, temblores y la pandemia por COVID-19 que sugieren desafíos en nuestros estilos de vida. Así mismo, el sistema de educación pública de P.R. ha sufrido continuas transformaciones que han impactado los servicios en el país. Las diferentes situaciones han tenido un impacto directo en la prestación y recepción de servicios educativos tanto públicos como privados en el país y, por ende, en el funcionamiento académico, profesional y emocional de cada persona que compone la CE

(Acosta & García, 2021). Desde la década de los ochenta la CE se enfrenta a diferentes retos y ahora se suman escenarios llenos de ansiedades, estresores emergentes e inseguridades. Por tanto, consideramos importante la promoción de la salud haciendo énfasis en mejorar los estilos de vida y promover el bienestar físico, mental y social de las personas como un derecho humano. Santos (2021) sugirió que, para lograr la concienciación y acciones necesarias para trabajar a favor de la promoción de la salud ambiental, entornos saludables y seguros en el contexto escolar se debe utilizar una visión sistémica, ecológica y naturalista.

Acceso a los recursos

De acuerdo con Martínez (2021) muchas familias están compuesta por personas encargadas que no pueden participar de actividades escolares debido a las limitaciones de tiempo que les imposibilitan de conocer las alternativas para atender las necesidades de su prole. Por otro lado, la situación emergente por temblores y pandemia requirió el uso de la tecnología para la educación remota. Las personas participantes aludieron a que existen familias y estudiantes que no poseen los recursos y por tanto el acceso a la educación. La implementación debe contener todos los recursos y materiales que se requieren para que sea exitosa. Ante la situación emergente el gobierno prometió la entrega de dispositivos electrónicos a cada estudiante, sin embargo, esto no ocurrió como se esperaba pues solo algunos estudiantes pudieron beneficiarse (Figuroa, 2020). Por otra parte, el 46% del estudiantado no tenía internet en sus casas por lo que no se le garantizaba la continuidad a la enseñanza (Figuroa, 2020). El acceso a los servicios esenciales abre una posibilidad hacia la equidad, a pesar de las condiciones o disfuncionalidades de cada estudiante, pero este se tiene que garantizar (Rolón et al., 2021). La situación emergente nos lleva a pensar que la educación tiene que estar atada a cubrir unas necesidades esenciales como: energía eléctrica, equipo electrónico, internet de banda ancha, y el acceso a estos recursos. Si alguno de estos cuatro

componentes de la triangulación no está, se consideraría que el derecho a la educación está siendo lacerado.

Salud mental en la comunidad escolar y COVID-19

En los pasados años la crisis por la pandemia tuvo efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza (Naciones Unidas Cepal, 2020). La situación del COVID-19 repercutió negativamente sobre la salud mental de las personas en general, y en particular, sobre los grupos poblacionales más vulnerables (Hernández, 2020). Además, la autoría señaló que la incertidumbre, el efecto del distanciamiento social, aislamiento y la cuarentena, pueden agravar la salud mental de la población. Sánchez (2021) plantea que es imprescindible la detección de estos factores de riesgo y el diseño de estrategias de prevención y atención integral para atender necesidades de salud mental. En nuestra opinión la falta de acceso a servicios de salud mental representa un serio problema de salud pública el cual requiere de acción inmediata, para promover el aprendizaje de conductas adaptativas y prevenir el aumento de trastornos mentales.

Sobrecarga laboral

El desfase entre el personal docente *versus* las demandas del estudiantado revela retos dentro de los procesos de prestación y recepción de servicios. Las personas profesionales de la Psicología expresaron que para poder manejar sus asuntos financieros deben prestar servicios en varias escuelas y aumentar su carga laboral con relación a la cantidad de estudiantes asignados. De acuerdo con los datos de la matrícula escolar, Cordero y Alom (2021) expusieron que por cada profesional de la Psicología hay 1,132 estudiantes. Por otro lado, la proporción docente- estudiante de educación especial es equivalente a una por cada 16 (DEPR, 2023). Incluso, el personal docente puntualizó que al momento de este estudio poseían una matrícula de 25-30 estudiantes por grupo,

proveyendo 4-5 clases diarias lo cual se traduce a aproximadamente a 125-150 estudiantes diarios. Evidentemente se observa un incremento en responsabilidades lo que se traduce en sobrecargas profesionales y personales. La literatura sugiere que el estrés que se deriva de las condiciones laborales implica el desarrollo de problemas conductuales y emocionales como el “burnout” o quemazón (Ortega & López, 2003). El burnout se define como un estado o proceso de agotamiento mental, sensación de decepción y pérdida de interés por la actividad laboral, que surge especialmente en aquellas personas que se dedican a profesiones de servicios como consecuencia del contacto diario con su trabajo (Schaufeli & Salanova, 2014). Rosario et al. (2015) identificaron que las demandas laborales y rumiación relacionada al trabajo también tienen un efecto negativo y devastador en el bienestar del sueño de los empleados. Desde nuestra perspectiva si la sobrecarga laboral no se atiende con la urgencia que amerita esto puede provocar directamente la pérdida de futuros profesionales, incurriendo en una crisis tanto económica como de salud. También, consideramos que el síndrome de la quemazón puede producir reacciones y actitudes antisociales y merman la solidaridad creando climas laborales tóxicos e inadecuados que afectan negativamente las interacciones.

Asuntos económicos, justicia salarial y política pública

El propio Estado ha incumplido en el manejo de fondos provocando una profunda crisis económica en el país (Cordero & Alom, 2021). Debemos reconocer que esta crisis económica ha trastocado la realidad laboral del pueblo puertorriqueño. El personal docente recibe \$1,750 dólares al mes (Coto, 2022), mientras el profesional de la Psicología denunció durante las entrevistas pagos por sus servicios especializados a muy bajo costo (\$35 dólares las evaluaciones, \$10 dólares por intervención individual y \$8 por intervenciones grupales). Evidentemente las dificultades laborales y económicas se agravan cada vez más por los diferentes retos en el ambiente laboral y otros

factores emergentes como lo es la situación de la pandemia. Al mismo tiempo, no podemos obviar el alto porcentaje de pobreza en P.R. que representa un factor de riesgo para nuestra población y las medidas de austeridad impuestas por la Junta de control fiscal y la Ley PROMESA (2016). Quienes ejercen la práctica psicológica en el país se enfrentan a una incesable búsqueda de empleo con un sueldo digno. Estos conflictos profesionales demuestran la situación histórica y política del rol profesional de la Psicología, ya que no es posible comprender y ejercer la ética profesional sin considerar la realidad que encuadra la profesión (Cordero & Alom, 2021). En esta misma línea, debemos reseñar que no existe ningún curso dirigido al desarrollo de acciones y políticas públicas que nos enseñen a atender las problemáticas de nuestra profesión (Moreno & Vargas, 2022). Esto es congruente a lo expresado por el profesional de la Psicología en este estudio donde refiere que en ocasiones asumen un rol pasivo ante las injusticias salariales y asuntos de la profesión debido a su desconocimiento de cómo hacer política pública.

Por otro lado, en los últimos años se han levantado varias protestas que buscan la justicia salarial, mejores condiciones laborales y retiro digno. A estas protestas se han unido los sectores como: el magisterio, primeros respondedores, trabajadores sociales, familia y ciudadanía que apoyan los reclamos. Los manifestantes denunciaron que no han recibido un incremento salarial en los últimos 12-13 años (Tolentino & Bauzá, 2022). Sabemos que el hacer protestas a través de la historia ha permitido lograr ciertos cambios, sin embargo, en esa ocasión el gobernador Pedro R. Pierluisi se expresó negando la posibilidad de asignar aumentos salariales para todos los sectores, aunque sí anunció un aumento al magisterio de \$1,000 (Caro, 2022). Zambrana (2021) expuso que para lograr un cambio en las políticas públicas es necesario no solo aumentar la asignación de fondos a los profesionales, sino también cambiar de un modelo neoliberal en el que el gobierno renuncia o cede la administración de su gestión pública a manos privadas, a un modelo

de gobernanza y gerencia responsable con visión salubrista y de justicia social. Así mismo, Rolón et al. (2022) mencionan que es esencial insertarnos en el desarrollo de las políticas públicas del país y utilizar nuestros conocimientos profesionales para promover leyes y políticas. Por esto, consideramos que, aunque existe un largo camino por recorrer reconocemos que como profesionales en Psicología tenemos la responsabilidad de integrarnos a los reclamos para promover justicia salarial a nuestra profesión, apoyar a otros sectores, solicitar fondos para atender la salud mental y dirigir acciones que perduren por generaciones creando sustentabilidad.

Limitaciones de la investigación

La participación del estudio fue de manera remota por lo que no se pudo hacer observaciones clínicas sobre el proceso de entrevistas. Además, las personas que realizaron la auditoría del análisis de datos solo recibieron tres transcripciones según los grupos que componían las personas participantes. Por consiguiente, la auditoría externa no pudo realizarse en su totalidad por una sola persona, provocando la imposibilidad de comparar sus juicios sobre los datos obtenidos.

Recomendaciones

De manera general las personas participantes expresaron como recomendación el promover la comunicación e integración de toda la CE. Además, solicitaron que el DEPR debe proveerles apoyo para la prestación de servicios. Consideramos importante realizar recomendaciones y soluciones que puedan contribuir a mejorar las condiciones actuales del trabajo del personal docente y profesionales de la Psicología. A continuación, algunas acciones afirmativas: 1) La Educación debe ser declarada derecho esencial por el Estado y la Junta de Control Fiscal. Por tanto, debe ser atendida con la seriedad y urgencia que amerita cubriendo las necesidades de nuestra niñez y juventud. 2) La Junta Examinadora de Psicología de Puerto Rico (JEPPR) debe desarrollar una carta de derechos donde se enumeren los derechos y libertades considerados

esenciales para la profesión. Las organizaciones o grupos profesionales podrían crear un borrador de la carta y presentarla a la JEPPR. 3) Hacerle justicia salarial a la clase magisterial y honrarle su sistema de retiro. 4) Aumentar el compromiso de la creación de plazas a tiempo completo, mejorar la tasa salarial y beneficios, así como que se garantice la estabilidad de los fondos asignados. 5) Las personas profesionales de la Psicología deberíamos crear una alianza colectiva para alzar nuestras voces y hacer política pública para buscar justicia salarial y mejorar las condiciones laborales. 6) Crear y aplicar planes dirigidos a nivelar la sobrecarga laboral de profesionales y personal docente. 7) Crear y ejecutar planes institucionales para atender dinámicas de poder y jactancia en las clases. 8) Atender limitaciones en los roles como los asuntos de burocracia. 9) Explorar periódicamente la salud mental (quemazón, ansiedad, depresión) de las personas de la CE.

Conclusión

Desde la perspectiva de la Psicología Clínica esta investigación permitió identificar las problemáticas emergentes, malas condiciones laborales, precariedad, asuntos económicos y el impacto de los factores de riesgo. Además, se determinó el impacto emocional hacia las personas empleadas, presentando sintomatología de sobrecarga laboral, quemazón, frustración, impotencia y desesperanza. Los resultados de esta investigación abarcan una gama de temas sumamente importantes que van desde el bienestar emocional y físico, hasta el compromiso individual para avanzar con responsabilidad y solidaridad a mejorar la calidad de vida. A su vez, demuestran que no solo afectan a las personas y relaciones interpersonales de manera directa, sino que crea un impacto sistémico y colectivo que afecta adversamente los espacios de trabajo. Ciertamente existe un largo camino por recorrer en pro del bienestar, hacer valer nuestros derechos y alzar las voces para buscar mejoras en las condiciones laborales. Creemos necesario establecer alianzas

colaborativas, fomentar la participación para identificar necesidades, promover la investigación y hacer política pública para optimizar las condiciones de vida. Para todas las personas que creemos que el saber nos ayuda a realizar movimientos en pro de atender las necesidades existentes esperamos que este proyecto aporte al cambio que necesitamos y merecemos.

Referencias

- Acosta, A. & García, M. (2021). Consultoría escolar: Un proceso colaborativo entre profesionales de la Psicología Escolar, docentes, estudiantes y familias. En M. Martínez, M. Moreno y I. Serrano (Eds.), *Aportaciones desde Puerto Rico a la Psicología Escolar* (pp. 287-300). COATTI.
- Asociación de Psicología de Puerto Rico (APPR). (2020). *Convocatoria | Psicólogo/a Escolar*. <https://www.asppr.net/single-post/convocatoria-psicologo-a-escolar>
- Calderón, J. (2018). Reseña del libro: La educación básica en Puerto Rico del 1980 al 2012: Política pública y trasfondo histórico, legal y curricular. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 29(1), 198-202. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6496530>
- Caro, L. (10 de febrero de 2022). *Pedro Pierluisi anuncia que el aumento de \$1,000 mensuales para los maestros será permanente*. El Nuevo Día. <https://www.elnuevodia.com/noticias/gobierno/notas/pedro-pierluisi-anuncia-que-el-aumento-de-1000-para-los-maestros-sera-permanente/>
- Castriota, F. (2020). *El impacto de la pandemia en nuestra vida emocional*. <https://www.ucsf.edu.ar/el-impacto-de-la-pandemia-en-nuestra-vida-emocional/>
- Cordero, G. & Alom, A. (2021). Ética en Psicología Escolar: Dilemas en la evaluación e investigación en el contexto puertorriqueño. En M. Martínez, M. Moreno y I. Serrano (Eds.), *Aportaciones desde Puerto Rico a la Psicología Escolar* (pp. 75-91). COATTI.
- Cornejo, J. (2006). El análisis de las interacciones grupales: las aplicaciones SOCIOS. *Anuario de Psicología*, 37(3), 277-297. <https://raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/view/61842>

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage.

Dávila-Semidey, C. (18 de enero de 2024). *Maestros navegan por un mar de retos*. Fusión 22. <https://fusion22.bayamon.inter.edu/maestros-navegan-por-un-mar-de-retos/>

Departamento de Educación Gobierno de Puerto Rico. (2023). Perfil Escolar 2022-2023. <https://perfilescolar.dde.pr/dashboard/certifiedenrollment/?schoolcode=State>

Bernard-González, D. (Ed). (2017). *Educación Especial en Puerto Rico: Desafíos del magisterio*. Fundación SM.

Figueroa-Rosa, B. (23 de abril de 2020). Educación entregará “laptops” o “tablets” a todos sus estudiantes a partir de agosto. *Primera Hora*.

<https://www.primerahora.com/noticias/gobierno-politica/notas/educacion-entregara-laptops-o-tablets-a-todos-sus-estudiantes-a-partir-de-agosto/>

Giusti, C. (7 de enero de 2020). *Terremoto de 6.5 golpea a Puerto Rico y surge alerta de tsunami*. Los Angeles Times. <https://www.latimes.com/espanol/eeuu/articulo/2020-01-07/terremoto-de-6-5-golpea-a-puerto-rico-y-surge-alerta-de-tsunami>

Hernández-Rodríguez, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*, 24(3), 578-594. <http://orcid.org/0000-0001-5811-5896>

Jiménez, J. (2021). Una visión panorámica de la Psicología Escolar en Puerto Rico. En M. Martínez, M. Moreno y I. Serrano (Eds.), *Aportaciones desde Puerto Rico a la Psicología Escolar* (pp. 21-45). COATTI.

Koerner, N. & Morales-Cruz, J. (2021). Psychological Distress and the COVID-19 Pandemic: The Important Role of Uncertainty. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 32(1), 120-130. <https://www.repsasppr.net/index.php/rep/article/view/712/691>

- Martínez-Plana, M. (2021). El internado y la Psicología Escolar: Ejemplos de una experiencia de aprendizaje en servicio. En M. Martínez, M. Moreno y I. Serrano (Eds.), *Aportaciones desde Puerto Rico a la Psicología Escolar* (pp. 123-140). COATTI.
- Moreno-Torres, M. & Vargas, V. (2021). Formación académica de profesionales de la Psicología Escolar en Puerto Rico. En M. Martínez, M. Moreno y I. Serrano (Eds.), *Aportaciones desde Puerto Rico a la Psicología Escolar* (pp. 95-123). COATTI.
- Ortega, C. & López, F. (2003). El burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales: Revisión y perspectivas. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 4(1), 137-160. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33740108>.
- Orengo, R., Stewart, R., De Arellano, M., Suárez, J. & Young, J. (2019). Disaster exposure and mental health among Puerto Rican youth after Hurricane María. *Journal of the American Medical Association (JAMA) Network Open*, 2(3), 1-10.
10.1001/jamanetworkopen.2019.2619
- Rivera-Torres, I., Marrero-Centeno, J. & Jiménez-Torres, A. (2023). COVID-19 y privación de contacto físico: Efectos en sintomatología de ansiedad y depresión. *Salud y Conducta Humana*, 10(1), 13-28. <https://rsych.com/estado-de-su-articulo>.
- Rolón-Martínez, M. (2021). El desarrollo de políticas públicas: Una perspectiva desde la práctica de la Psicología Escolar. En M. Martínez, M. Moreno y I. Serrano (Eds.), *Aportaciones desde Puerto Rico a la Psicología Escolar* (pp. 381-395). COATTI.
- Rolón-Martínez, M., Martínez-Plana, M. & Moreno-Torres, M. (2022). La psicología escolar como agente de cambio y promotor del bienestar social en la comunidad escolar. En Morales Cruz, J., Serrano-García, I., Baerga Santini, K., Sánchez Cardona, I., y Figueroa

- Rodríguez, M. (Eds.), *Psicología en Puerto Rico: Desafíos contextuales y retos para la acción* (pp. 89-106). Asociación de Psicología de Puerto Rico.
- Romero-Cruz, E. (6 de febrero de 2024). *Malas condiciones laborales y problemas para reclutar psicólogos escolares en Educación*. Centro de Periodismo Investigativo.
<https://periodismoinvestigativo.com/2024/02/problemas-reclutar-psicologos-escolares/>
- Rosario, E., Rovira, L., Días, L., Segarra, C., Soto, J., Rodríguez, A., Arzola, X., Santiago, E., Bisbal, L. & Hernández, L. (2015). Las demandas laborales y su efecto en el bienestar del sueño: El papel mediador de la rumiación relacionada al trabajo. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 26(2), 150-160.
<https://www.repsasppr.net/index.php/rebs/article/view/266/266>
- Schaufeli, W. & Salanova, M. (2014). Burnout, Boredom and Engagement in the Workplace. En M., Peeters, J. de Jonge y T., Taris (Eds.). *An Introduction to Contemporary Work Psychology* (pp. 293-320). Wiley.
- Santos, M. (2021). La promoción de la salud y la prevención en el entorno escolar. En M. Martínez, M. Moreno y I. Serrano (Eds.), *Aportaciones desde Puerto Rico a la Psicología Escolar* (pp. 245-262). COATTI
- Sánchez-Boris, I. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *Scielo*, 25(1), 123-142. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1029-30192021000100123&script=sci_arttext&tlng=pt
- Tezanos, A. (2006). El maestro y su formación: Tras las huellas y los imaginarios. *Pedagogía e Historia*. Editorial Magisterio.
- Tolentino, C. & Bauzá, N. (9 de febrero de 2022). Marcha hasta La Fortaleza en reclamo por

justicia salarial: “(Pierluisi) no nos atendió pues regresamos mañana”. *El Nuevo Día*.

<https://www.elnuevodia.com/noticias/locales/notas/marchan-hasta-la-fortaleza-en-reclamo-por-justicia-salarial-pierluisi-no-nos-atendio-pues-regresamos-manana/>

Zambrana, N., Álvarez, H. & Maldonado, A. (2008). Experiencias de campo en la

Facultad de Educación: sus alcances y desafíos según docentes y estudiantes. *Cuaderno de Investigación en la Educación*, 23, 113-152.

<https://revistas.upr.edu/index.php/educacion/article/view/13310>

Zambrana Ortiz, N. (2021). Educación, derechos humanos de la niñez y juventud:

Implicaciones para la Psicología Escolar. En M. Martínez, M. Moreno y I. Serrano (Ed.), *Aportaciones desde Puerto Rico a la Psicología Escolar* (pp. 397-410). COATTI.