

Palabras introductorias: Tecnología y educación

Introductory words: Technology and education

Rita E. Santiago-Tricoche, M.Ed.

Departamento de Estudios Graduados

Facultad de Educación

Universidad de Puerto Rico

Recinto de Río Piedras

Publicado: 7 sep 2022

Correspondencia: Rita E. Santiago-Tricoche: <rita.santiago@upr.edu>

UN DÍA DEL AÑO 2020, nos levantamos ante la noticia de una inminente pandemia. Este era un suceso inesperado, pocas veces enfrentado en tiempos recientes, que nos obligó a adaptarnos súbitamente a nuevas circunstancias y experiencias que cambiarían nuestros planes de vida. La COVID-19 nos hizo enfrentarnos a temores y a grandes retos que ahora debíamos superar. Fue un cambio de la noche a la mañana, casi sin aviso. Las nuevas reglas de convivencia dejaron atrás la presencialidad y aceleró la era de la Web 3.0, inclusive acercándonos a las puertas de la versión 4.0, con la digitalización en todos los ámbitos de la sociedad. Tuvimos que emigrar al mundo virtual de conexiones digitales con un lenguaje desconocido para el cual muchas personas no estábamos alfabetizadas, lo que requirió esfuerzos e iniciativas para afrontar esa nueva realidad.

Como parte de los esfuerzos por superar la crisis, la Facultad de Educación de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, creó el Comité de Apoyo en Tecnología (CoTec). Su propósito fue asistir a docentes, estudiantes y personal no docente de nuestra facultad para cubrir las necesidades de conocimiento tecnológico entre dicha comunidad, adelantándose, así, a las recomendaciones del Senado Académico de “Crear una oficina o unidad en cada Facultad y Escuela para proveer apoyo técnico especializado en diseño instruccional y gráfico y manejo de diversos medios tecnológicos a profesoras y profesores” contenidas en las Certificaciones Núms. 93 y 96, del Año Académico 2019-2020. En agosto 2020, la decana Mayra Charriez Cordero, constituyó el comité, compuesto con personal adiestrado, entre profesores y personal de apoyo de la facultad; en orden alfabético: Amílcar Rivera Marrero, Frank Seguí González, Johanna Burgos Carrasquillo (PEAF),

José “Manolo” Álvarez, Juan Luis Martínez Guzmán, María de los A. Febres Rivera, Marisol Gutiérrez Rodríguez, Rita Santiago Tricoche (PEAF) y Rubén Ocasio Díaz, bajo la dirección del Dr. Javier Carrión Guzmán.

COTEC tuvo como propósito apoyar, facilitar y adiestrar al personal docente y no docente, así como a estudiantes de la Facultad de Educación en asuntos relacionados con la tecnología. Funcionó como comité asesor entre el cuerpo de decanos, directores departamentales y demás miembros de la facultad, para atender las necesidades de programados y ofrecer talleres para aclarar las dudas sobre el uso de la tecnología; la disponibilidad de equipos tecnológicos; la aplicabilidad de recursos y alternativas tecnológicas para la continuidad académica; así como manejar los cambios que traen las transformaciones y la inclusión tecnológicas en los ambientes virtuales de aprendizaje. Además, tuvo la misión de identificar programados, aplicaciones, recursos didácticos y servicios eficaces y efectivos para el uso de nuestra comunidad y asegurar la continuidad en la oferta académica. Su visión fue contribuir a fortalecer y desarrollar destrezas tecnológicas de nuestra comunidad académica con el fin de alcanzar un mayor entendimiento y uso de las diversas herramientas que pueden apoyar la gestión académica y administrativa de forma significativa. Asimismo, evaluó las áreas de oportunidad, retos y fortalezas de la facultad para implementar y mejorar tecnológicamente.

Siendo la comunicación parte fundamental para llevar a cabo eficazmente esta iniciativa, el comité desarrolló una página web¹ para dar a conocer sus servicios, con información de ayuda, accesible a toda la comunidad. Además, cuenta con un buzón virtual para recoger y contestar preguntas relacionadas con el uso de la tecnología disponibles al momento de surgir la pandemia.

A partir de las reuniones y el servicio prestado durante esa etapa, surgió el interés de publicar algunos artículos relacionados a la tecnología, que recopilaran las experiencias vividas con el uso de la tecnología en los espacios educativos de la Facultad de Educación y las escuelas elemental y secundaria de la Universidad de Puerto Rico al momento de afrontar los retos provocados por esta pandemia. Así, el comité, en unión con la *Revista de Educación de Puerto Rico* (R|EDUCA) extendió una invitación a varios recursos profesionales en nuestro entorno inmediato que hubiesen adoptado la tecnología en sus ambientes educativos, para que relatasen sus experiencias, en beneficio del colectivo magisterial. Los artículos que se presentan son solo una muestra de ese compromiso por apoyar a los colegas en la docencia y brindan un poco de esperanza ante esta inesperada etapa de transformación, de un escenario presencial a uno casi completamente virtual. Esperamos que estos ensayos expandan la visión del público lector y le ayuden en sus procesos de integración de la tecnología en entornos académicos en general.

1 La dirección a la página web es: <https://educacion.uprrp.edu/cotec-2/>