

Leonardo Santana Rabell, Zoraida Santiago Centeno y Ángel Israel Rivera Ortiz. (2007) **La Gobernanza Democrática en Caguas: Una nueva forma de gobernar**. Puerto Rico: EMS editores.

César A. Rey, Ph. D.

“ El salto ha sido desde un Estado de servicios a un Estado que faculta”.
Luis Aguilar (2007)

I. INTRODUCCION:

El reto de la gobernabilidad es un asunto que viene confrontándose en nuestra sociedad al menos durante los últimos veinte años. La capacidad de convocatoria por parte de las instituciones sociales desde el gobierno, los partidos, las iglesias, la familia entre otras instituciones, evidencian que existe un nuevo orden de proceder en la gestión social y política. Esto no es un fenómeno de nuestra sociedad exclusivamente, en realidad somos parte de unos procesos que se han confrontado en otras sociedades.

De acuerdo al las definiciones del Banco Mundial, la Gobernabilidad tiene las siguientes características: 1.Voz y Rendimiento de Cuentas;2.Estabilidad Política y Ausencia de Violencia; 3.Efectividad Gubernamental. Como cuestión de hecho, en este renglón Puerto Rico figura en la posición 44 donde está liderado por países como Finlandia, Luxemburgo, Suiza, Nueva Zelanda, Dinamarca y Suecia.

En esta inacabada discusión de la administración pública y la sociología puertorriqueña, hoy nos ocupa el libro **La Gobernanza Democrática en Caguas: Una nueva forma de gobernar**. Los doctores Leonardo Santana Rabell, Zoraida Santiago Centeno y Ángel Israel Rivera Ortiz

evidencian a través de este complejo y enjundioso trabajo, la capacidad que tiene la academia de unificar una reflexión profunda de carácter científico con un análisis de caso (el de la intendencia de Caguas) para, a partir de lo específico, provocar un ejército de desafíos hacia una práctica de la política que sea más eficiente, capacitadora y de empoderamiento para con las comunidades a las que se les sirve.

II. SINTESIS DE LA PROPUESTA:

La gobernanza supone armonizar diferencias y ofrecer un servicio eficiente y justo a la población que se representa. En nuestro caso, el municipio, el gobierno y el país, requieren una transformación estructural del sistema que alimenta la formación y capacitación de nuestro pueblo tanto en aspectos sociales y humanísticos como profesionales, científicos y técnicos. Igualmente, pienso que este trabajo nos emplaza a reflexionar sobre otras modalidades que permitan empezar a crear unas alianzas con las distintas comunidades, espacios de la sociedad civil, grupos de base, y empresas e industrias para que a su vez, obliguen un cambio de estructura en donde ambas instancias, gobierno y sus aliados, se nutran de estos procesos. En este contexto, nuestros autores nos reiteran que se hace imperativo acabar con el paternalismo que otrora reinó bajo el Estado Benefactor y que hace más de una década perdió su significado ante los cambios propuestos por distintos protagonistas de la academia y del mundo político. Estos propusieron una transformación del paradigma del estado benefactor instituyendo una evolución hacia una mayor participación laboral, autosustentable, emigrando así del modelo que ha reinado durante los pasados setenta años de la dependencia. En

síntesis, los autores reflexionan a partir del ejemplo y estudio del municipio de Caguas durante los pasados diez años, donde el municipio a través de sus acciones afirmativas de política pública le ha dado cuerpo a nuevas modalidades, frente a un Estado que se desgasta en sus poderes y que no puede seguir auspiciando y subsidiando toda la operación social del que otrora fue protagonista. Es ahora a través de alianzas estratégicas que debe surgir un nuevo paradigma de gobernanza que ha sido efectivo en otras latitudes y que aún aquí nosotros no hemos podido incorporar como parte de nuestra cultura de gobierno de forma cohesiva y nacional. (Shepsle & Bonchek: 2005).

La gobernanza es un concepto multidimensional (Boeninger, 1994) algo que este libro resalta y que ha sido puntal en las políticas que ha desarrollado el Municipio de Caguas en estos diez años. Como tal, queda ampliamente evidenciado en el libro lo que incita a entender los distintos actores, sus identidades y sus conductas colectivas que tratan de influenciar la gestión pública y a evaluar cómo mantener un balance de esos actores en la conjugación de políticas. Lo primero que hay que reconocer son las limitaciones del poder mismo. Nuestros gobiernos se conducen muchas veces como si aún existieran caudillos y por ende le restan credibilidad a los procesos participativos. Pienso que parte de ese reto del que hoy estamos reflexionando a partir de la experiencia de Caguas, sugiere que se le den continuidad a los procesos que son fundamentales a la estructura de políticas sociales, económicas y educativas más allá de las administraciones de turno. El reto primero que surge de este análisis es la capacidad de sembrar en los ciudadanos una cultura de cambio, de convicción, de compromiso y consistencia y de capacidad innovativa para alimentar esa

gobernanza. Igualmente, supone coaliciones y alianzas duraderas para fundamentar ese consenso social que ya se ha logrado en este municipio. De esto hay múltiples ejemplos en Europa, al igual que en América Latina, donde destacamos el caso chileno como uno de alianzas corporativas y de organizaciones no gubernamentales para adelantar distintas causas del país.

Por otro lado el libro **La Gobernanza Democrática en Caguas**, dimensiona un nuevo *estilo de gobernar* caracterizado por un mayor grado de interacción entre el gobierno y actores públicos, privados y de la sociedad civil. La gobernanza supone gestionar los asuntos públicos mediante la interacción y el consenso de una pluralidad de actores. Todo ello constituye un cambio de paradigma de manera radical, y ejecuta propuestas de carácter innovativas no solamente para el municipio pero también para la administración pública en Puerto Rico.

III. SOBRE EL DISEÑO Y LO QUE SE PROPONE:

El libro que es un análisis detallado y documentado de la gestión del Alcalde Miranda Marín (1997-2007) consta de nueve capítulos que abarcan temas como planificación estratégica, gerencia efectiva, el municipio como gestor de oportunidades, alianzas intersectoriales, colaboración regional, participación ciudadana, identidad criolla, educación de relevancia y nueva cultura de convivencia ciudadana, da al lector una síntesis de lo que debe ser los aspectos medulares en los que se debe ocupar un gobierno. La estructura del libro logra armonizar el entendimiento de las corrientes de pensamiento en torno

a las propuestas de gobernanza, como se definen en distintos contextos, lo que esto supone y los retos de las misma. Por otro lado, delinea los logros que ha tenido el municipio en estos mismos renglones de la gobernanza sin caer en los excesos que la tentación política podría tener un análisis de este tipo.

El abordaje de estos temas propone una formula de gobierno que cada vez más sea una mesa de encuentro y gestor de oportunidades, y cada vez menos, funja como hermano mayor benefactor de los ciudadanos a lo George Orwell " 1984", cifrando su optimismo y razón de ser a partir de las dádivas que el estado le pueda proporcionar. El libro es una contraoferta de lo que a menudo se generaliza en nuestro país. Este estudio es una propuesta hacia la capacidad de confiar en nuestros recursos, nuestros talentos y en nuestros conocimientos de cara a la esperanza de un colectivo. Es la denuncia al "Estado burocrático y paternalista que ha evidenciado su incapacidad para proveer respuestas eficaces a las nuevas realidades."(13) A cambio propone y analiza desde la experiencia académica documentada hasta la experiencia particularizada del municipio de Caguas, sobre el arte de gobernar caracterizado por la interacción del gobierno, los actores públicos y privados, y la sociedad civil.

Dentro de los aspectos abordados por los autores de este libro, focalizo en varios aspectos que entiendo son de los retos de más algidez en la transformación de conducta sociológica y por ende se convierten en variables de discusión en la administración pública. Estos son por ejemplo el elemento de liderazgo en la gobernanza. Terrenos baldíos que se transforman en parques, la posibilidad y posterior realidad de la creación de un Museo Comunitario, ciudadanos

que gestionan un vivero comunitario son parte de las iniciativas empresaristas donde el capital social de las comunidades se dimensiona. Otro de los capítulos que los autores rescatan es la viabilidad de esa gobernanza a través de la educación como ficha clave de transformación social. Sobre esta base se fomentan cambios de paradigmas, se promueve justicia y se capacita a la población. Estas son variables de más larga evaluación y solamente a través de esfuerzos orquestados de carácter multisectorial y con un sentido claro de lo que se ambiciona como país, seremos capaces de evaluar de cara a los retos de Puerto Rico. Finalmente, los autores retoman esos retos que tiene la gobernanza y nos plantean lo que podemos aprender de esta experiencia a nivel de la intendencia de Caguas. Varios son los renglones que destacamos, liderazgo e inclusión, formalidad en la implantación de planes estratégicos, ser inclusivos en planificación, participativos para fomentar la construcción de confianza, superar el tribalismo político, fortalecer la cultura de la evaluación y rendición de cuentas, tender puentes y fortalecer redes, pero sobre todo, desarrollar un profundo respeto por lo que se es y lo que se hace. En otras palabras, se propone buscar un modelo de trabajo en gobierno que rompa con el tedio de la función rutinaria y se convierta en un espacio de vitalidad hacia la calidad de vida que exigen los tiempos. Toda reforma de carácter gubernamental tiene que tener unos contenidos de carácter socio-humanísticos que provoquen un cambio en el paradigma de hacer vida pública. Lo cierto es que aquella función que otrora sirvió de ejemplo y de hecho se exportó como modelo frente a otros países en el servicio público, ha venido a menos. Hace falta creatividad en la función pública al igual que es urgente la profesionalización de esta área. Este modelo tiene que surgir de la propia idiosincrasia de la organización sin dejarse

enviciar por los frecuentes empeños de incorporar modelos producto de modas efímeras y que le son exógenos a la sociología de nuestras organizaciones. El cambio que se exige tiene que ser radical pero bien fundamentado en la propia gente y posterior a un proceso inclusivo de todos los participantes a los que les corresponderá implantar esos cambios.

En un país que cada vez más se orienta por el debate mediático que muchas veces es histriónico y sensacionalista, la posibilidad de reflexionar de manera seria y documentada da aliento a lo mucho que tenemos que hacer como pueblo. La Gobernanza Democrática en Caguas, es un ejemplo serio de investigación y reflexión sobre el quehacer de nuestro país y sus retos visto por la óptica de esperanza.