

Revista de **ADMINISTRACIÓN** *Pública*

PUBLICACIÓN BIANUAL DE LA
ESCUELA GRADUADA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
COLEGIO DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RÍO PIEDRAS

VOLUMEN 27, NÚMERO 1
DICIEMBRE 1994

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Dr. Norman Maldonado
Presidente
Universidad de Puerto Rico

Lic. Efraín González Tejera
Rector
Recinto de Río Piedras

Dr. José L. Méndez
Decano
Facultad de Ciencias Sociales

Dr. Mario Negrón Portillo
Director
Escuela Graduada de Administración Pública

JUNTA EDITORA

Carlos Alá Santiago Rivera
Beauregard González Ortiz
José A. Punsoda Díaz
Juan A. Moldes Rodríguez
Leonardo Santana Rabell

ADMINISTRADOR/EDITOR

Emérito Rivera Torres

Envíese la correspondencia a:
Administrador
Revista de Administración Pública
PO Box 21839
San Juan PR 00931-1839

Las opiniones, juicios o apreciaciones emitidas en los artículos son entera responsabilidad de sus autores y no representan las de la Escuela Graduada de Administración Pública, la Revista o la Universidad de Puerto Rico.

SUSCRIPCIÓN ANUAL: \$4.00 • NÚMEROS INDIVIDUALES: \$2.50 • EDICIONES ESPECIALES: \$5.00 (U.S.).
Los pagos se efectuarán por adelantado en **GIRO POSTAL** o **CHEQUE** a nombre de: **UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO**.

Revista de **ADMINISTRACIÓN** Pública

VOLUMEN 27

DICIEMBRE 1994

NÚMERO 1

ÍNDICE

Página

Presentación		v
La reinención del gobierno: la reforma gubernamental durante <i>el Nuevo Comienzo</i> .	LEONARDO SANTANA RABELL	1
La administración del gobernador Pedro Rosselló: ¿una nueva política pública?	EDGARDO MELÉNDEZ	45
La perpetuación de la mediocridad en la calidad del Servicio Público en Puerto Rico.	CARLOS A. TORO DÍAZ	81
La gerencia pública: una tecnología del buen gobierno.	RICARDO UVALLE BERRONES	109
La burocracia a discusión: del tamaño y la eficiencia a la democracia.	RICARDO MÁRQUEZ	123
Análisis económico de la estructura de gastos y productividad académica de los Colegios Regionales de la Universidad de Puerto Rico.	HORACIO MATOS DÍAZ	133

RESEÑAS

En torno al poder y participación en la Universidad. RESEÑA CRÍTICA DE: BEAUREGARD GONZÁLEZ ORTIZ. <i>Poder y participación en la Universidad de Puerto Rico</i> . Levittown, [Toa Baja], P.R.: Ediciones de Política y Administración, 1994.	EFRÉN RIVERA RAMOS	163
---	---------------------------	------------

OTRAS RESEÑAS

DAVID OSBORNE Y TED GAEBLER. <i>Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming The Public Sector</i> . Plume, 1992.	RICHARD BLANCO PECK	169
---	----------------------------	------------

REPORT OF THE NATIONAL PERFORMANCE REVIEW. *From Red Tape to Results: Creating a Government that Works Better and Costs Less*. U.S. Government Printing Office, Washington, D.C., septiembre, 1993.

LEONARDO SANTANA RABELL

170

SECCIÓN INFORMATIVA

Asociación de Estudiantes de Administración Pública: ¿qué es?

175

PRESENTACION

La propuesta reforma del gobierno de Puerto Rico, presentada durante su campaña electoral por el actual gobernador Pedro Rosselló; la efectividad de la gerencia pública y el gobierno; los cambios tecnológicos que afronta la sociedad contemporánea; asimismo como la incapacidad de los partidos políticos, por sus estructuras fosilizadas, para formular la agenda social del País, son los principales temas que desde una perspectiva internacional se abordan en este número de la *Revista de Administración Pública*.

En conjunto, la mayoría de los artículos intentan contestar la interrogante de cómo transformar las vetustas y pesadas estructuras burocráticas para adaptarlas a los cambios acelerados del contexto socio-económico, asimismo como las crecientes demandas de protagonismo y participación política de la sociedad civil. De acuerdo con los autores, éstas son las preocupaciones principales de la gerencia pública contemporánea.

En el primero de los artículos *La reinención del gobierno: la reforma gubernamental durante el Nuevo Comienzo*, **Leonardo Santana Rabell**, de la Escuela Graduada de Administración Pública, continúa el análisis de los resultados de las estrategias de la actual reforma propuesta desde su campaña política por el gobernador Pedro Rosselló, la cual implica implantar un **mandato electoral** para transformar el papel del gobierno, de uno que había sido **paternalista y proveedor**, a otro **estimulador y facilitador de servicios**. En particular, en este artículo se discuten los proyectos privatizadores para reducir el tamaño del gobierno y la reorganización de la Rama Ejecutiva, basada ésta en el concepto de los *departamentos sombrilla*, tema que se amplía en el presente artículo.

En un artículo relacionado, **Edgardo Meléndez**, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Puerto Rico, —*La administración Rosselló: ¿una nueva política pública?*— hace una profunda reflexión sobre la capacidad que en Puerto Rico tienen los partidos políticos para realmente formular e implantar política pública. Aborda desde una perspectiva histórica los obstáculos que —ante la preponderancia del Congreso estadounidense sobre el gobierno puertorriqueño— han tenido que enfrentar los gobernadores en las últimas décadas para implantar sus propias medidas de política pública. Cuando era candidato, Rosselló prometió en el programa electoral de su partido una serie de medidas que no han podido ser implantadas —expone el autor— por estas limitantes razones de origen histórico. Quedan implícitas en el escrito unas interrogantes sobre la crisis

de los partidos políticos en las democracias occidentales que, en los resultados del referéndum de noviembre de 1994 sobre las enmiendas a la constitución, tienden a ser confirmadas.

La calidad del servicio público en Puerto Rico es abordada por **Carlos A. Toro Díaz** (también de la Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología) en su artículo *La perpetuación de la mediocridad en el Servicio Público en Puerto Rico*. Con un enfoque metodológico innovador, basado en las *teorías de acción*, explora este renglón desde la óptica de los propios servidores públicos. Su trabajo tiende a confirmar la imagen negativa que la sociedad del País tiene de la calidad de los servicios ofrecidos por las agencias gubernamentales. Aunque por caminos metodológicos distintos, sus conclusiones son similares a las alcanzadas por Leonardo Santana Rabell en trabajos previos sobre el particular.¹

La complejidad creciente de la sociedad industrial, impulsada por las fuerzas tecnológicas, hace imprescindible la transformación del Estado tradicional. Así lo expone **Ricardo Uvalle Berrones**, Coordinador de la Licenciatura de Administración Pública, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en *La gerencia pública: una tecnología del buen gobierno*. Desde su punto de vista, las economías estatizadas y burocratizadas no son funcionales para competir con intensidad en una economía *globalizada* ni para fortalecer la democracia dentro de sus respectivos países. Ante estas circunstancias, el autor se propone contestar la pregunta: **¿Cuál es el papel de la gerencia pública para lograr la aspiración del buen gobierno en las sociedades abiertas, pluralistas, democráticas, competitivas y con fuerte presencia de la sociedad civil?** En este escenario, la proclama de los grupos e intereses de la sociedad civil es: **imás sociedad y menos Estado!**

El tamaño y la eficiencia de las burocracias gubernamentales debe ser replanteado para ubicarlo en un contexto teórico más amplio; así lo plantea **Ricardo Márquez** —de la Universidad Nacional Autónoma de México— en *La burocracia a discusión: del tamaño y la eficiencia a la democracia*. Argumenta que el análisis de la reforma gubernamental tiene que trascender los enfoques relativos al tamaño, crecimiento y eficiencia racional para ubicar el problema dentro de un contexto más integral y pertinente como son las relaciones entre la burocracia estatal y el régimen democrático. Concluye que en el análisis de las reformas gubernamentales no se puede soslayar el aspecto fundamental de que la capacidad para formular e

¹ Véase *Fulgor y decadencia de la Administración Pública en Puerto Rico* ([San Juan, P.R.] Editorial Torre del Viejo, 1994), edición revisada y ampliada del volumen XXV (Edición Especial, 1992-93) de la *Revista de Administración Pública*; véase además “La situación actual de la Administración Pública en Puerto Rico”, *Revista de Administración Pública* XXIII:2 (junio 1991):91-139.

implantar políticas públicas se aumenta en la medida en que el régimen político amplía su capacidad de generar consenso e institucionalizar alianzas y propiciar mecanismos democráticos de participación para la sociedad civil.

Con rigurosidad académica, **Horacio Matos Díaz**, Director de la Oficina de Planificación y Desarrollo de la Administración de Colegios Regionales de la Universidad de Puerto Rico, analiza (*Análisis económico de la estructura de gastos y productividad académica de los Colegios Regionales de la Universidad de Puerto Rico*) la estructura de gastos y productos académicos de los diferentes programas y departamentos de servicios de los Colegios de unidad en que él labora. Independientemente del período en que se realizó este estudio, consideramos que la metodología utilizada por el autor es sumamente útil, y que las autoridades universitarias podrían utilizarla como uno de los criterios básicos en la toma de decisiones respecto a la asignación más eficaz de los escasos recursos económicos con que cuenta actualmente la Universidad de Puerto Rico.

En la sección de reseñas de libros incluimos una que consideramos muy pertinente, por su vinculación con la reforma gubernamental en Puerto Rico y los artículos que sobre el tema incluimos en este número: David Osborne y Ted Gaebler, *Reinventing Government: How the Entrepeneural Spirit is Transforming The Public Sector*, reseñado por **Richard Blanco Peck**, de la Escuela Graduada de Administración Pública; asimismo, sobre este tema nos reseña **Leonardo Santana Rabell**, *Report of the National Performance Review. From Red Tape to Results: Creating a Government that Works Better and Costs Less*. Cabe destacar además la reseña crítica que hace **Efrén Rivera Ramos**—profesor de la Escuela de Derecho de la Universidad de Puerto Rico— del libro de Beauregard González Ortiz, *Poder y participación en la Universidad de Puerto Rico*.

La Junta Editora reconoce la entusiasta colaboración de los Asistentes de Investigación **Wilfredo Palm Irizarry**, **María Cecilia Onetti**, **Marigeli Báez** y **Eileen Vega** en la transcripción del material para este número de la *Revista de Administración Pública*.

Dr. Leonardo Santana Rabell
Emérito Rivera Torres, Editor

