

PROFESIONALISMO Y SOCIALIZACION

*Onel Vázquez Figueroa**

Introducción

El objetivo de esta presentación es examinar el profesionalismo como una variante de la socialización formalizada. La tesis que orienta el análisis es la siguiente: *la relación substantiva, y procesal que se establece entre la socialización profesional y la ocupación, entre la socialización profesional y la educación superior, le define rezago y crisis a la socialización profesional*. La tesis define como prerequisite examinar cuatro aspectos específicos:

- a) la naturaleza y función de la socialización profesional
- b) la relación substantiva entre la socialización profesional y la ocupación
- c) la relación substantiva entre la socialización profesional y la educación superior
- d) delineación de posibles fuentes de rezago y crisis en la socialización profesional.

La socialización profesional: naturaleza y función del proceso

Sociológicamente, el profesionalismo puede conceptualizarse desde tres perspectivas, diferenciadas pero complementarias, a saber:

- a) profesionalismo como status ocupacional
- b) profesionalismo como ideología social
- c) profesionalismo como tipo o variante de socialización.

Al analizar al profesionalismo como status ocupacional nuestro interés residiría principalmente en:

- a) la relación existente y la dinámica que se observa inter-intra la estructura ocupacional profesional

* Profesor del Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

- b) la relación entre las profesiones y el resto del sistema ocupacional
- c) la relación entre las profesiones y los sistemas económico, político y educacional
- d) la relación entre las profesiones y la movilidad social.

Esto sería, a mi juicio, la esencia substantiva de una sociología de las ocupaciones.¹

Si fuéramos a analizar el profesionalismo como ideología social nos interesaría conocer sobre:

- a) el alto valor que se le adscribe a la ocupación profesional *vis a vis* la condición social empírica: económica y política
- b) sobre la real necesidad y deseabilidad de una substancia educativa especializada e instrumental como esencia del profesionalismo
- c) sobre los criterios de eficiencia y productividad que al profesionalismo se le definen.

Esto constituiría, a mi juicio, la substancia empírica de una sociología del conocimiento.²

Más sin embargo, mi interés particular reside en el profesionalismo como proceso de socialización formalizada.³ A este nivel, me interesa básicamente los ingredientes de este tipo de socialización, las variables estructurales presentes en el proceso y finalmente, los elementos de rezago y crisis que el proceso propiamente define. Vamos a concentrarnos en este aspecto.

Como tipo de socialización formalizada, el profesionalismo es una formación instrumental de un actor de un aspirante a la profesión. Como toda formación, el profesionalismo contiene y define un conocimiento y un aprendizaje. El actor, pues es el aspirante a la profesión, va a aprender a actuar, a realizar o a ejecutar un rol en la posición ocupacional. Es un actor con un libreto.⁴ La formalidad de la socialización profesional se la define el tipo de conocimiento y aprendizaje requerido y las reglas y normas que

¹ Esencias de una sociología de la ocupación y del trabajo, tal y como la elabora Theodore Caplow, entre otros. Véase a Theodore Caplow, *The Sociology of Work*, McGraw Hill Book Co., New York, 1958, Caps. 2-C.

² Sería abogar por una sociología del conocimiento donde a la ideología se le provea referentes empíricos para investigación. Creo que esto concuerda, en cierto modo, con la propuesta de Berger y Luckman. Véase a Peter Berger y Thomas Luckman, *The Social Construction of Reality*, Doubleday and Co., New York, 1967.

³ El análisis conceptual de la socialización formalizada ha sido elaborado por el autor en otra publicación. Véase a Onel Vázquez Figueroa, "Elementos de socialización formal e informal en el ambiente universitario: congruencias e incongruencias", *Revista de Ciencias Sociales*, Vol. XVII, 1973, páginas 363-366.

⁴ Para un análisis de personalidad y actuación véase a Irving Gofman, *The Presentation of the Self in Everyday Life*, Doubleday and Co., New York, 1959.

habrán de regular la anticipada actuación. El actor se sentirá satisfecho o descontento con su actuación en tanto y en cuanto desarrolle capacitación para adaptarse. La adaptación requiere eficiencia y productividad.

Operacionalmente, la socialización formal profesional puede definirse como: formación de un ente social (individuo), en términos de un conocimiento especializado e instrumental requerido por los sistemas dominantes (economía y política), para la incorporación de éste en la estructura ocupacional —el mecanismo necesario y deseable para definir eficiencia en la producción. La socialización profesional es la variable dependiente; la substancia educativa y las exigencias de un tipo de ocupación enclavado en la estructura económica-política son las variables independientes. Veamos estas relaciones.

Las exigencias de la ocupación

Es dato y no conjetura que la ocupación profesional constituye la fuente mayor de “satisfacción anticipada” para el estudiante universitario en Europa, Asia, América, Australia y África.⁵ A este nivel las profesiones aparentan tener una potencia funcional mayor que la familia, religión, política y recreación.⁶ Por otro lado, acomodo y éxito en la profesión aparentan estar relacionados con el cumplimiento de cuatro exigencias básicas que la estructura ocupacional establece como requisito:

- a) la exigencia de la eficiencia
- b) la exigencia de la diversificación
- c) la exigencia de mayor y mejor conocimiento
- d) la exigencia de la movilidad

La eficiencia es el credo de la burocracia administrativa en los sectores públicos y privados. La eficiencia aparenta ser para la administración burocrática lo que la ganancia es para la empresa capitalista.⁷

La exigencia de la diversificación hace hincapié en la necesidad y deseabilidad de crear niveles jerárquicos en la estructura ocupacional profesional propiamente. Deben existir especialistas para los generalistas y especialistas para los especialistas.

La exigencia de movilidad establece como condición deseable, movimientos verticales u horizontales en la estructura ocupacional profesional.

⁵ En todos estos países más del 70% de la población universitaria seleccionada para el estudio manifestó tal predilección. Véase a Otto Klineberg, *et al*, *Students, Values and Politics: A Cross Cultural Comparison*, Free Press: 1979, páginas 101-105.

⁶ *Ibidem*, p. 104.

⁷ Weber vio la burocracia como la esencia de la racionalidad organizativa y al criterio de eficiencia como la esencia ideológica de la burocracia. Véase a Hans Gerth y C.W. Mills, *From Max Weber: Essays in Sociology*, Oxford University Press: New York, 1958, cap. 8.

Eso sería indicador de éxito y de logro profesional.⁸

La exigencia de acumulación de mayor y mejor conocimiento es el mecanismo que facilita la diversificación, la movilidad y la eficiencia profesional. El conocimiento es el que incorpora, adapta e integra al profesional al sistema.

No existe duda alguna en cuanto a la presencia de los cuatro requisitos señalados en la socialización profesional que los sistemas de educación superior desarrollan y difunden. Los cuatro requisitos se convierten en los ingredientes valorativos y actitudinales de ese tipo de socialización. Se transforman, a corto o largo plazo, en criterios para la evaluación tanto de la socialización profesional como de la educación superior universitaria.

La socialización profesional: la substancia educativa

La educación instrumental-especializada institucionalizada en el sistema de educación superior universitario le define existencia propia al profesionalismo. Por consiguiente, la substancia de la socialización profesional es lo que las universidades le definen vía la especialidad en la educación.

En un momento dado el conocimiento especializado e instrumental requerido en el libretto de socialización profesional podría ser: ciencia abstracta, natural o social, formalismo pedagógico, simbolismo matemático-estadístico, nominalismo histórico-filosófico. Es decir, las exigencias de las profesiones y del sistema político y económico transforman al sistema de educación universitaria en una educación de carácter instrumental y especializado en un momento dado. De allí que la subordinación de la educación superior a las exigencias del profesionalismo es una expectativa lógica y un evento empírico. Durkheim y Weber anticiparon este evento a fines del siglo XIX.⁹ Ya para el año de 1918 Theorstein Veblen acusa a la universidad interamericana de haber creado una alianza con la burocracia, con la tecnocracia y con la economía corporativa.¹⁰ Uno escucha a Jacques Barzun afirmar que la extensión y transformación del conocimiento por exigencias profesionales ha destruido la audiencia intelectual.¹¹ Las tres grandes fuentes de la mente y de la voluntad humana, el

⁸ Véase a Cecil North y Paul K. Haff, "Jobs and Occupations: A Popular Evaluation" en Logan Wilson y William Folb, *Sociological Analysis*, Harcourt Brace Co., New York, 1956, págs. 464-474.

⁹ Max Weber, *The Theory of Social Organization*, Free Press: New York, 1947, págs. 240-253.

Emile Durkheim, *Education and Sociology*, Felix Alcan: Paris, 1922, pág. 160.

¹⁰ Theorstein Veblen, *The Higher Learning in America*, American Library Series, New York, 1958, caps. 6-7.

¹¹ Jacques Barzun, *The House of Intellect*, Harper and Brothers: New York, 1959, págs. 11-12.

arte, la ciencia y la filantropía, se han convertido en los más destacados enemigos del intelecto.¹²

La subordinación de la educación superior a exigencias del profesionalismo es fuente de crisis universitaria. Habermas señala tres áreas de crisis:

- a) desviación de la misión cultural
- b) contradicciones entre lo académico y lo administrativo
- c) conflicto entre tres sectores poblacionales universitarios: profesores, estudiantes y administradores.

La protesta estudiantil es manifestación de crisis.¹³ Por otro lado, crisis continua e intensa en el sistema de educación superior resulta un rezago constante y significativo para la socialización profesional.

La socialización profesional: las fuentes de rezago y crisis

Las exigencias que la ocupación le define a la socialización profesional *vis a vis* las expectativas que establecen el sistema económico y la estructura burocrática del sistema político, proveen la arena de donde emerge el rezago y la crisis en la socialización profesional. Fuente mayor de rezago y crisis la constituye también la dependencia que la socialización profesional establece con el sistema de educación superior. Veamos.

Surge una situación de crisis en la socialización profesional cuando tanto el ente socializante como el ente socializador detectan que las cuatro exigencias que la ocupación profesional difunde como credo, es mera ideología o ilusión metafísica. La eficiencia en la producción (pública y privada) es mero deseo pero no dato. De hecho, la propia estructura gerencial-administrativa tiende a restringir la eficiencia. El tradicionalismo y el ritualismo en las profesiones contrarrestan la diversificación. La evidencia empírica acumulada confirma esta tendencia. Evidencia empírica de rezago en el conocimiento requerido, la constituye la presencia de programas intensos y extensos de educación continuada para el sector profesional. Más significativo aún, la evidencia empírica acumulada por los sociólogos de las ocupaciones confirma movilidad significativa en los sectores ocupacionales diestros y semidiestros; movilidad escasa en el sector profesional. De allí que la ideología profesional no corresponde con la realidad ocupacional, elemento que tiende a producir un desarraigo profesional anticipado en el proceso de la socialización formalizada.¹⁴

¹² *Ibidem*, p. 22.

¹³ Jurgen Habermas, *Toward a Rational Society: Students Protests, Science and Politics*, Beacon Press: Boston, 1970.

¹⁴ Vázquez-Figueroa, Onel, *op. cit.*, págs. 391-404.

De otro lado, se afirmó que la mayor fuente de rezago y crisis en la socialización profesional la provee la educación superior propiamente. Supuestamente, la educación superior habrá de equipar al ente socializante con las herramientas necesarias para su actuación —el pasaporte del logro y el éxito en la profesión. Las herramientas requeridas corresponden al conocimiento especializado y a ciertas estrategias procesales que le facilitan la implementación y difusión de servicios.

El conocimiento especializado e instrumental que elabora y difunde la institución universitaria produce rezago en la socialización profesional cuando se observan los siguientes eventos:

- a) insuficiencia en la investigación
- b) cuando el conocimiento especializado se aparta de la realidad social
- c) cuando el conocimiento especializado se desarraiga de la condición humana

Por lo general, la insuficiencia en la investigación se manifiesta tanto en lo cuantitativo como en lo cualitativo. La empresa investigativa se ha reducido significativamente en la institución universitaria norteamericana y europea. El caso nuestro no requiere análisis. La aparente causa: reducción de presupuesto. En el aspecto cualitativo deben señalarse los siguientes eventos:

- a) el predominio de la investigación científica abstracta sobre la investigación de fenómenos que afectan la praxis de la vida social cotidiana
- b) una investigación de aspectos prácticos limitados y comprometidos con intereses particulares: económicos, políticos y hasta individuales.

En resumen, por un lado no se provee la cantidad de conocimiento que el profesionalismo requiere; por el otro lado, se duda de la utilidad del poco conocimiento que emerge y se difunde.

Probabilidad mayor de rezago en la socialización del profesional emerge cuando el conocimiento especializado que elabora y difunde no corresponde con la realidad social que se vive y se palpa. Durkheim sostenía que la educación es la fuerza social que mueve a la sociedad. Cuando ésta no corresponde con la condición externa pierde su potencia y se rezaga.¹⁵ Veblen argumentaba que la universidad tiene que estar a la vanguardia del conocimiento si ha de ser efectiva en la solución de proble-

¹⁵ Durkheim, Emile: *op. cit.*, págs. 150-155.

mas.¹⁶ Habermas le adscribe una función crítica ante el conocimiento y ante los fenómenos sociales.¹⁷ Claro está, cada uno de estos llamados obedecen a observaciones de rezago en cuanto a la construcción de la realidad social se refiere.

La incongruencia señalada es dominante en la educación superior puertorriqueña. Un estudio reciente con una población de egresados resalta como hallazgos principales:

- a) una preparación académica inadecuada para la realización del rol ocupacional
- b) una educación abstracta de poco o escaso valor inmediato
- c) un grado universitario que no ubica en la ocupación deseada
- d) una preparación académica que no aplica a la realidad ocupacional.¹⁸

Otros estudios empíricos demuestran claramente una devaluación de la educación superior por producir incongruencias entre aspiraciones ocupacionales y educativas. Sobresaliente es la tendencia de nuestro sistema de educación secundaria y primaria a descartar el diferencia sociocultural rural-urbano cuando este fenómeno aparenta ser potente en la sociedad puertorriqueña.¹⁹ Muchos son los currículos de nuestro sistema universitario, subgraduados y graduados que aparentan ser útiles y aplicables a poblaciones estudiantiles y a fenómenos sociales dominantes en la sociedad norteamericana, pero no en la puertorriqueña.²⁰

Cuando la educación superior se divorcia de la realidad social, es altamente probable que se divorce también de la condición humana. Una educación especializada desprovista de contenido humano define una socialización más deformativa que formativa.²¹ A este nivel el conocimiento no va dirigido a comprender al hombre, a entenderlo, a desarrollarle su personalidad y conciencia; más bien va dirigido a objetivarlo, a explicarlo, a enumerarlo, a cosificarlo. Con este tipo de educación se han comprometido las disciplinas científicas, las sociales, las humanidades, las jurídicas, pedagógicas, etc. El modelo formal-científico constituye la esen-

¹⁶ Theorstein Veber, *op. cit.*, cap. 1.

¹⁷ Jürgen Habermas, *op. cit.*, cap. 1.

¹⁸ Consejo de Enseñanza Superior, Estudios de Egresados, 1980.

¹⁹ Onel Vázquez Figueroa, "La socialización formal del estudiante de escuela superior: congruencias-incongruencias de orientaciones valorativas," *Revista de Ciencias Sociales*, Vol. XXI, 1979, Núms. 3-4, págs. 289-306.

²⁰ Onel Vázquez Figueroa, "La institucionalización de la sociología académica en Puerto Rico: crisis y crítica," en *Crisis y crítica de las Ciencias Sociales en Puerto Rico*, Centro de Investigaciones Sociales, 1980, págs. 129-144.

²¹ Tesis largamente sostenida por Erick Fromm. Véase a Erick Fromm, *Man for Himself*, Rinehart and Co., New York, 1947, cap. 2.

cia analítica de cada una de ellas. La neutralidad ética es su nuevo credo. La construcción de hombre y sociedad es científica porque es objetiva.

De igual manera, una vez se codifica la substancia de la socialización formalizada profesional, los elementos estructurales del proceso sufren la consecuencia. Los actores y la interacción también se cosifican. La comunicación es la mejor manifestación de esta cosificación propiamente. Se definen posiciones de cliente, clientela, proveedor de servicios, compradores de servicios, intermediarios, intersectores, transacciones, etc. El modelo en operación es situación de mercado.

Deseo concluir esta presentación haciendo la siguiente observación: la solución al problema de rezago y crisis que la educación superior, especializada e instrumental le define a la socialización profesional no reside en el suministro de retazos de educación liberal humanista. De lo que se trata es de elaborar un constructo humano de hombre y sociedad. Al hombre y a la sociedad hay que revestirlos con valores humanos genuinos. Ubicar al hombre y a su medio social en el propio contexto valorativo, es proveer la base adecuada para conocerlo y entenderlo mejor. Esa debe ser, a mi entender, la genuina función de la educación superior. Esa debe ser, a mi entender, la base firme y sólida de la socialización profesional.

BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

- Barzun, Jacques, *The House of Intellect*, Harper and Brothers: New York, 1959.
- Coplow, Theodore, *The Sociology of Work*, McGraw-Hill Book Co., New York, 1958.
- Davis Kingsley y Wilbert Moore, "Some Principles of Stratification", *American Sociological Review*, Vol. X, 1945, pp. 242-249.
- Dirkheim, Emile, *Education and Sociology*, Felix Alcan: Paris, 1922.
- Gerth, Hans and C.W. Mills, *From Max Weber: Essays in Sociology*, Oxford University Press, New York, 1958.
- Habermas, Jurgen, *Toward a Rational Society*, Beacon Press, Boston, 1970.
- Klineberg, Otto, Marisa Zavalloni, C.L. Guérin y Jeanne BenBrika, *Students, Values and Politics: A Crosscultural Comparison*, The Free Press, New York, 1980.
- Lipset, Seymour M. y Reinhard Bendix, *Social Mobility in Industrial Society*, University of California Press, 1962.
- Riesman, David, *Constraint and Variety in American Education*, Doubleday and Co., New York, 1958.
- Vázquez Figueroa, Onel, "Elementos de socialización formal e informal en el ambiente universitario: congruencias e incongruencias", *Revista de Ciencias Sociales*, Vol. XVII, 1973, págs. 363-439.
- _____, "Éxito y aspiraciones en la socialización formal del estudiante puertorriqueño", *Revista de Ciencias Sociales*, Vol. XX, 1978, págs. 305-346.
- _____, "La socialización formal del estudiante de Escuela Superior: congruencias e incongruencias de orientaciones valorativas", *Revista de Ciencias Sociales*, Vol. XXI, 1979, págs. 289-306.
- Veblen, Thorstein, *The Higher Learning in America*, American Library Series, New York, 1958.
- Weber, Max, *The Theory of Social and Economic Organization*, Free Press, New York, 1947.

