



Acceso: Revista Puertorriqueña de
Bibliotecología y Documentación

ISSN: 1536-1772

revistaacceso@sociedadbibliotecarios.org

Sociedad de Bibliotecarios de Puerto Rico
Puerto Rico

Santiago Rivera, Miguel A.

Estudio bibliométrico de la colección de revistas de la biblioteca graduada de administración pública

Acceso: Revista Puertorriqueña de Bibliotecología y Documentación, vol. 7, 2005, pp. 25-49

Sociedad de Bibliotecarios de Puerto Rico

San Juan, Puerto Rico

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25600704>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO DE LA COLECCIÓN DE REVISTAS DE LA BIBLIOTECA GRADUADA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Miguel A. Santiago Rivera

Resumen

Este trabajo pretende dar una visión general del uso de la colección de revistas de la Biblioteca de Administración Pública con el fin de recoger información fiable y cuantificable. En el mismo se utiliza dos técnicas de investigación para recoger los datos de uso. Este trabajo aporta una base inicial para elaborar en el futuro estudios de este tipo, y realizar la evaluación exhaustiva de la Colección de Revistas de la Biblioteca de Administración Pública y de otras colecciones del Recinto de Río Piedras.

Introducción

La Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras es reconocida como la Universidad principal del país. Cuenta con once bibliotecas y nueve colecciones para apoyar la labor académica y ser el complemento del salón de clases. Estas

bibliotecas y colecciones se agrupan en lo que se conoce como el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, creado en el año 1981.

En la página electrónica del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras (<http://biblioteca.rrp.upr.edu/>) encontramos expresada la misión del Sistema de Bibliotecas: "contribuir al logro de las metas y objetivos del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico". El Sistema de Bibliotecas provee los recursos informativos necesarios para respaldar el currículo y la investigación en el Recinto. Asimismo, debe satisfacer las necesidades de información de la comunidad académica y proveer el espacio físico y el personal adecuado para cumplir esta encomienda. Inherente a esta misión corresponde el seleccionar, adquirir, preservar y facilitar el acceso a los materiales informativos, así como instruir a los usuarios en la utilización óptima de los recursos informativos.

La Biblioteca Graduada de Administración Pública tiene sus orígenes en el año académico 1948-49, y sirve a la Escuela Graduada de Administración Pública Roberto Sánchez Vilella en particular. Su objetivo principal es facilitar la investigación en el campo de la administración pública en Puerto Rico, América Latina y Estados Unidos. Contiene fondos bibliográficos de valor educativo, informativo e investigativo desarrollados de acuerdo con las metas y objetivos institucionales de la Universidad. Su acervo bibliográfico está compuesto por las colecciones de revistas, reserva, circulación, referencia, publicaciones gubernamentales y documentos no publicados, y la colección de tesis de la Escuela Graduada.

El Sistema de Bibliotecas del Recinto de Río Piedras asigna anualmente a cada unidad del Sistema un presupuesto para la compra de libros, revistas y otros recursos, con el propósito de fortalecer las colecciones; por lo que durante unos años la Biblioteca de Administración Pública contó con un excelente presupuesto que le permitía estar suscrita a un gran número de revistas, tanto generales como especializadas en el campo de la Administración Pública y otras disciplinas afines.

En los años 90, el proceso de automatización de las bibliotecas y colecciones de la Universidad de Puerto Rico, la compra de bases de datos y el aumento anual de las suscripciones de las

revistas, llevó al Sistema de Bibliotecas a buscar alternativas y fondos adicionales para poder cubrir el presupuesto de cada unidad. Esta situación no es un hecho aislado, pues a finales de los 80 y comienzos de los 90, el panorama económico mundial mostró un aumento generalizado de costos de las suscripciones, que se manifestaron en las bibliotecas, pues aumentó el costo de las colecciones al tiempo que se reducían los presupuestos. El trabajo de Hugh (1989) señala que el aumento que la biblioteca de la Universidad de Oregon le asignó al presupuesto dedicado a las publicaciones periódicas repercutió en una disminución de los fondos que se le asignaban a los restantes recursos.

Por esta situación, en el año 1998 se requirió a cada unidad del Sistema de Bibliotecas del Recinto de Rio Piedras evaluar las colecciones de revistas de acuerdo con los criterios y necesidades particulares. Algunas unidades realizaron evaluaciones de sus colecciones y otras unidades establecieron acuerdos para compartir recursos.

En la Biblioteca de Administración Pública se estableció el siguiente procedimiento, la directora pidió al bibliotecario encargado de la colección de las revistas que le remitiera un informe de los títulos que a su entender podían cancelarse. La decisión de este se basó únicamente en parámetros subjetivos, como la observación, la intuición y la opinión de los bibliotecarios auxiliares. La aplicación de estos criterios junto a la opinión de la directora de la Biblioteca, condujo a la cancelación de dos títulos de revistas causando polémica y críticas por parte de algunos profesores, estudiantes e investigadores.

En el año 2000 el precio de las suscripciones aumentó aproximadamente un 10% en comparación con el año anterior, 1999, impactando el presupuesto el cual requería un aumento de \$232,484.00 para poder cubrir el pago de suscripciones activas. Esta situación requería se hicieran ajustes y cambios. Se propuso cancelar revistas en formato impreso que se encontraban disponible en formato electrónico, lo cual produjo que diversos usuarios de la colección tuvieran diversas opiniones.

Se ha señalado que la identificación de debilidades y fortalezas de la colección ayuda a los bibliotecarios a desarrollar las colecciones más efectivamente (Delgado, 1992; Sanz, 1994; Crotteau, 1997).

pues ante las limitaciones presupuestarias permite satisfacer adecuadamente las necesidades de información y de investigación de los estudiantes. Esta identificación puede ser realizada tanto por los profesores como por los bibliotecarios dado que la investigación es una de las funciones principales de ambos colectivos (Delgado, 1992), sin embargo en la literatura de la bibliotecología puertorriqueña se encuentran muy pocos trabajos publicados por los bibliotecarios.

Metodología

En este trabajo, se han aplicado dos métodos de recopilación de información. Para el estudio y análisis de la información estadística disponible en la biblioteca se ha utilizado un método indirecto de recogida de datos. Para poder aplicarlo se le solicitó a la directora de la biblioteca, Aracelis Sosa Arzuaga, que suministrara toda la información estadística disponible del periodo 1991-2001 relacionada con la colección de revistas. Entre la documentación facilitada se encontraban:

- Los *Informes Anuales* de la Biblioteca correspondientes a los años 1991-2001, y preparados por la directora. Para su elaboración se utilizó una hoja de estadísticas que se encuentra en el mostrador de servicio al público. Esta hoja sirve para llenar estadísticas diarias, colocando una marca bajo el encasillado de revistas cada vez que un usuario solicita una revista. Semanalmente se suman las marcas de esta hoja y con estos subtotaes se realizan los totales del informe anual. Los responsables de elaborar las estadísticas diarias son los estudiantes asistentes y el personal en su turno de servicio al público. Una vez obtenidos los totales se incluyen en el informe anual.
- *El Boletín de Revistas*, publicado en el año 2000 en la biblioteca tenía el propósito de dar a conocer los títulos de las revistas que componían la colección. Éste contenía los títulos de las suscripciones activas y un resumen general del contenido de cada una.
- Las hojas de solicitud diaria de revistas.

En la medida en que fue posible, de dichas fuentes se recogieron los datos referentes a los objetivos del estudio: título de revistas utilizadas, idioma y temática.

El método directo consistió en entrevistas mediante cuestionario al personal bibliotecario que fue diseñado para conseguir la información necesaria para realizar el estudio y se encuentra en el Apéndice I. Ambos métodos han proporcionado información muy valiosa en forma de retroalimentación para la evaluación y la implantación de cambios necesarios en las colecciones, así como para mejorar los servicios de la bibliotecas (Delgado, 1992).

Una vez obtenidos los datos apropiados para el estudio se aplicaron técnicas bibliométricas. Estas constituyen un gran avance para los estudios de usuarios pues permiten mejorar el análisis de datos mediante los indicadores bibliométricos. Posteriormente los datos obtenidos fueron codificados y tabulados con el fin de poder aplicar técnicas estadísticas que permitieran su análisis y posterior discusión (Lewis-Beck, 1995).

Resultados y discusión

Método directo

En este apartado se incluyen los resultados obtenidos de las entrevistas, técnica que ha permitido conocer algunos aspectos relevantes sobre el uso de la colección de revistas.

TABLA I: ENTREVISTAS REALIZADAS EN LA INVESTIGACIÓN

Preguntas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
¿Cuáles son los clientes de la Colección de Revista?	Estudiantes de Tesis, profesores de la Escuela, resto población estudiantil (minoría)	Estudiantes de maestría (tesis) de la Escuela, profesores y el resto de la población estudiantil (minoría)	Estudiantes de la Escuela (Tesis) Profesores y investigadores.

¿Que temáticas son las mas utilizadas, el idioma?	Administración Pública, Personal (recursos humanos), municipios, política pública, teoría organizacional. El español y el inglés.	Teoría Organizacional, técnicas de investigación, personal (recursos humanos), municipios, y política pública. El español, luego el inglés.	Teoría Organizacional, Administración, Supervisión, evaluación (recursos humanos). El español, luego inglés.
Se realizan préstamos interbibliotecarios	No es recurrente	No es recurrente	No es recurrente
Se recoge información de la colección de revista, cual propósito	Si, información estadística, para el informe mensual, con carácter informativo	Si, información estadística (informe mensual y anual), con carácter informativo	Si, información estadística (hoja de estadística diaria, informe mensual), para el informe anual
¿Cuáles son los títulos más utilizados?	<i>Administrative Theory and Praxis</i> , <i>Administrative Society</i> , <i>International Journal of Public Administration</i> , <i>Public Administration Review</i> , <i>Personal Journal</i> , Sage, Revista de Administración Pública	Revista de Administración Pública, <i>Public Administration review</i> , <i>Administrative Society</i> , <i>International Journal of Public Administration</i> , <i>Personal Journal</i> , Sage, <i>Administrative Theory and Praxis</i>	<i>Public Administration Review</i> , <i>Journal of Public Administration</i> , <i>Collective Journal</i> , Sage.
¿Qué porcentaje de la Colección no se utiliza?	90%	90%	95%
¿Qué formato prefieren?	Impreso	Impreso	Impreso, se ve una tendencia a utilizar Bases de Datos (texto completo)
¿Cómo se puede promover la colección?	Anaqueles abiertos, estudios e investigaciones de la colección, boletín informativo, exhibiciones	Anaqueles abiertos, investigaciones de la colección, boletines, exhibiciones	Concienciar a los profesores la usen en los cursos, revisión curricular, boletines informativos.
Opinión general acerca de la Colección de Revista	Valiosa colección, la colección no se utiliza adecuadamente	Valiosa y rica (diversidad de temas) colección, no se utiliza recurrentemente	Buena colección y rica en títulos, no se utiliza a cabalidad.

De la información obtenida a partir del cuestionario preparado para las entrevistas, y presentado en la Tabla I podemos hacer un análisis de los siguientes puntos más relevantes:

Los entrevistados señalan que los usuarios que hacen mayor uso de la colección de revista son los que están realizando su trabajo de tesis, esto se puede explicar, ya que los mismos se encuentran realizando sus trabajos de investigación. Podemos inferir que el resto de los estudiantes no utiliza con gran frecuencia la colección porque no la conocen o porque los profesores de sus cursos no le instan a utilizarlas. Esto concuerda con los hallazgos de Delgado (1992) en su estudio.

El hecho de que solo un grupo de estudiantes, los que están elaborando la tesis, haga uso de la colección de revistas, explica que los entrevistados piensen que en promedio solo el 10% de la colección sea utilizada.

En lo que concierne a la pregunta sobre los préstamos interbibliotecarios, podemos inferir que no es un servicio muy utilizado. Posiblemente no es conocido, pero su poca utilización puede ser debido a que conlleva cargos o a que el proceso puede tomar un tiempo considerablemente largo por un exceso de demora, como indica Hallmark en su trabajo de 1995.

Referente al formato, los entrevistados concuerdan que el impreso es el de mayor demanda. Los entrevistados indican que las estadísticas que recogen en la biblioteca solamente tienen carácter informativo. Este dato es de gran relevancia, ya que puede explicar el hecho de que se identificaran muy pocos estudios sobre las colecciones de revistas en el ámbito de la bibliotecología puertorriqueña.

Cuando se tienen en cuenta las respuestas de los tres entrevistados, se puede observar una gran concordancia en la mayoría de las respuestas ofrecidas. Aunque ello puede ser importante porque reafirma el interés de evaluar y estudiar esta colección no parece que ellos demuestren gran interés pues todos indican que la información estadística la recogen preferentemente para realizar los informes anuales.

Método indirecto

Dentro de cada epigrafe se describen las distintas variables estudiadas a partir de los registros que componían la base de datos creada para la realización de este trabajo.

Análisis del uso de la colección de revistas.

Las fuentes utilizadas para llevar a cabo este trabajo fueron los Informes Anuales elaborados por la biblioteca, las Hojas de solicitud diaria de revistas, y el Boletín informativo sobre las revistas de la colección. A continuación se analizan los datos obtenidos de cada una de dichas fuentes.

Informes Anuales

De los Informes Anuales que elaboró la biblioteca para el período comprendido entre los años 1991-2001, se han obtenido los datos que se recogen en las dos tablas siguientes que muestran la información estadística sobre el crecimiento de la colección y la circulación de la colección de revistas, entre otros aspectos.

Los informes realizados a lo largo de los diez años que hemos estudiado y que abarca el período comprendido entre 1991-2001, informan y han permitido obtener una serie de datos que se recogen en la Tabla II. En ella se indican diferentes aspectos sobre el crecimiento de la colección de revistas tales como el número de títulos nuevos incorporados a la colección; el número de documentos que contenía y la cantidad de títulos y números descartados. Bajo la columna *Total de Fondos* se recoge el número total de títulos y números que formaban la colección en los años estudiados. En la última columna se recogen los valores medios para los diez años analizados.

TABLA II. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE TÍTULOS Y NÚMEROS DE REVISTAS AÑADIDOS Y RETIRADOS.

PERÍODO	AÑADIDOS		RETIRADOS		TOTAL DE FONDOS	
	Año	Títulos	Números	Títulos	Números	Títulos
1991-1992	-	434	-	-	165	3.195
1992-1993	-	374	-	-	165	3.569
1993-1994	-	266	19	-	146	3.835
1994-1995	2	172	-	-	148	4.007
1995-1996	3	123	-	-	151	4.130
1996-1997	-	130	-	-	151	4.260
1997-1998	1	260	-	-	152	4.520
1998-1999	1	263	2	-	151	4.783
1999-2000	-	256	-	-	151	5.039
2000-2001	-	218	-	5	151	5.252
Promedios	1,75	249,6	10,5	5	153,1	3.097,1

Fuente: Elaboración propia a partir de los informes anuales

En la tabla 2 podemos observar que para el año de 1991-1992 la biblioteca tenía 165 títulos de revistas que incluía suscripciones, donaciones y canje. En este año se recibieron un total de 434 números de revistas, un número bastante alto si lo comparamos con los recibidos en los siguientes años. El total de números de revistas para este año fue de 3.195.

En el año 1992-1993 la biblioteca contaba con el mismo número de títulos que el año anterior y recibió un total de 374 números de revistas, una reducción en comparación con el año anterior. El total de números de revistas para este año fue de 3.569.

En el siguiente año, la colección mantuvo 146 títulos de revistas, pues se cancelaron 19 títulos. En total se recibieron 266 números de revistas, 108 menos que el año 1992-1993, y el total anual de números fue de 3.835.

Durante el año 1994-1995 se añadieron dos títulos nuevos de revistas a la biblioteca y se recibieron 172 números, 94 números menos que el año 1993-1994. El total de números de revistas para este año ascendió a 4.007.

En el periodo 1995-1996 la colección constaba de 151 títulos de revistas, al añadirse tres nuevos títulos de revista, se recibieron 123 números de revistas, 49 menos que en el año 1994-1995 y el total de números fue de 4.130.

Este mismo número de títulos se mantuvo en el año 1996-1997, en el que se recibieron un total de 130 números de revistas. El total de números de revistas de la colección fue de 4.260.

En el año 1997-98 la colección aumentó un título de revista, recibándose un total de 260 números, que suponían el doble de los recibidos el año 1996-1997.

Según el informe anual, 1998-1999, la colección contaba con 151 títulos de revistas, pues aunque se añadió un nuevo título de revista, se cancelaron dos. En total se recibieron 263 números de revistas, tres más que en el año 1997-98, y el total de números este año fue de 4.783.

Podemos apreciar que en el año 1999-2000 la biblioteca contaba con 151 títulos de revistas, se recibieron 256 números de revistas, siete menos que el año anterior, y el total de números de revistas en este año fue de 5.039.

En el año 2000-2001 la biblioteca mantuvo 151 títulos de revistas, pero se recibieron 218 números y se retiraron 5, por lo que el total de números de revistas recibidas fue de 5.252.

De los datos recogidos en la tabla, se observa que la colección tiene un promedio total para el periodo estudiado de 153,1 títulos, que se refieren a los que forman el acervo bibliográfico de la biblioteca, ya sean títulos activos o inactivos.

En cuanto al número de títulos recibidos por año, en los años estudiados el promedio anual es de 249,6. Se trata, por tanto, de una colección que tiene un elevado crecimiento anual en números, por lo que ocupa un espacio considerable.

Los informes anuales también se han utilizado para conocer la evolución anual del uso de la colección de revistas, qué tipo de usuario la ha utilizado, y en qué lugar la ha consultado. La Tabla III muestra información sobre las peticiones que hicieron los distintos tipos de usuarios, es decir, si se trataba de alumnos, investigadores o particulares; si se utilizaron dentro o fuera de la biblioteca, así como el total de estas solicitudes a lo largo de los años estudiados. En la columna total, se recoge el número total de

peticiones realizadas a la biblioteca, y la última fila recoge, para los años estudiados, los valores medios de los préstamos solicitados por los distintos usuarios.

TABLA III. PETICIONES DE LOS USUARIOS DE LA COLECCIÓN DE REVISTAS.

PETICIONES							
Año	Alumnos		Investigadores		Particulares		Total
	Dentro	Fuera	Dentro	Fuera	Dentro	Fuera	
1991-1992	685	-	43	-	6	-	734
1992-1993	862	-	56	-	88	-	1.006
1993-1994	1.157	-	56	-	48	-	1.261
1994-1995	393	-	33	-	21	-	447
1995-1996	569	-	34	-	27	-	630
1996-1997	427	-	75	-	98	-	600
1997-1998	14	-	9	-	5	-	28
1998-1999	1.226	-	61	7	35	-	1.329
1999-2000*	-	-	-	-	-	-	-
2000-2001	681	-	62	-	62	-	805
Promedios	668,2		47,7		43,3		760

* No hay información disponible en el informe, sobre este año

Fuente: Elaboración propia a partir de los informes anuales

Se puede observar que en el periodo de 1991-1992 fueron solicitadas 685 revistas de la colección por estudiantes, aunque en el informe no se especifica qué tipo de estudiantes lo pidieron, 43 fueron utilizadas por profesores, investigadores o personal administrativo de la universidad, y 6 revistas fueron solicitadas por particulares, que pueden ser investigadores externos o personal de las diferentes agencias de gobierno del país. En total, se solicitaron 734 documentos o números de revistas, y ninguno se utilizó fuera de la biblioteca.

En el periodo 1992-1993 se solicitaron 1.006 números de la colección de revistas. Los estudiantes solicitaron 862 revistas, 56 los profesores, investigadores o personal administrativo de la universidad y 88 los particulares. Estos números se utilizaron dentro de la biblioteca y el usuario los solicitó personalmente.

Durante el período 1993-1994, los estudiantes solicitaron 1.157 números de la colección de revistas. Profesores, investigadores o personal administrativo de la universidad solicitaron 56 números, mientras los particulares solicitaron 48. En total se solicitaron 1.261 números de revistas, un número muy alto en comparación con los dos periodos anteriores. También estos números se utilizaron dentro de la biblioteca.

Para el año 1994-1995 se observa un cambio con respecto a los anteriores pues los estudiantes solicitaron 393 revistas de la colección, 33 números los profesores, investigadores o personal administrativo de la universidad y 21 los particulares. En total se solicitaron 447 números de revistas, una reducción poco razonable si lo comparamos con los datos de los años anteriores. Como en periodos previos, estos números se utilizaron dentro de la biblioteca.

En el periodo siguiente se solicitaron 569 revistas de la colección para ser utilizadas dentro de la biblioteca por estudiantes, algo más del 25% en comparación con el periodo anterior. Los profesores, investigadores o personal administrativo de la universidad utilizaron 34 revistas, y 27 los particulares, investigadores externos o personal de agencias del gobierno. En total se solicitaron 630 números de revistas; todas ellas se utilizaron dentro de la biblioteca.

Para el periodo 1996-1997 los estudiantes solicitaron 427 revistas, 75 fueron utilizadas por profesores, investigadores o personal administrativo de la universidad y 98 por particulares para un total de 600 números de revistas.

En el periodo 1997-1998 observamos un drástico cambio en el comportamiento de los usuarios pues los estudiantes sólo pidieron 14 revistas de la, 9 los profesores, investigadores o personal administrativo de la universidad utilizaron 9 y 5 números fueron solicitados por particulares. La disminución en el número de revistas solicitadas se debe a que durante este tiempo la colección de revistas se encontraba almacenada debido a las obras que hubo que realizar en el edificio y a la remodelación de la Biblioteca Graduada de Administración Pública. Por ello, durante las obras sólo se ofrecieron servicios mínimos.

Durante el período 1998-1999 la biblioteca de Administración Pública ya trabajaba con normalidad y la colección de revistas estaba disponible para su uso. El informe anual correspondiente, señala que los alumnos habían solicitado 1.226 números de revistas, una gran cantidad en comparación con años anteriores. Los profesores, investigadores y personal administrativo de la universidad utilizaron 61 documentos; 35 números fueron solicitados por particulares. En total se solicitaron 1.329 números de revistas, y sólo 7 de las requeridas por profesores o personal administrativo de la Universidad fueron utilizadas fuera de la biblioteca.

El informe anual no recoge ninguna información sobre las solicitudes realizadas durante el período 1999-2000.

Finalmente, en el informe anual del período 2000-2001 se indica que se solicitaron 681 documentos por estudiantes, 62 números por profesores, investigadores o personal administrativo de la universidad y 62 por particulares. En total se solicitaron y se utilizaron dentro de la biblioteca 805 números de revistas.

De los datos obtenidos sobre el uso de la colección a lo largo de los diez últimos años, se puede concluir que los usuarios de la misma muestran un comportamiento errático en la consulta de estos documentos, y que la participación por parte de profesores e investigadores es muy escasa. Por consiguiente, es necesario realizar un estudio más exhaustivo de la situación para conocer las causas reales de su poco uso y detectar sus puntos débiles.

Hojas de solicitud individual

Como se ha indicado, sólo se ha podido disponer de las hojas correspondientes a un año, pues ya se habían retirado las hojas de años anteriores. A partir de ellas se han determinado una serie de indicadores bibliométricos con objeto de hacer una primera aproximación al conocimiento de algunas características de los usuarios y de la colección.

Uno de los aspectos que más nos interesaba conocer a partir de esta fuente era el de los títulos de la colección más solicitados por los usuarios pues a partir de dicha variable podremos calcular los indicadores de dispersión y temática de las revistas.

Pese a que la colección de revistas de la biblioteca estudiada contaba, según los informes anuales, con 151 títulos, realmente estaba formada por 81 títulos activos y completos. También hay que señalar que los títulos con los que se elaboran las hojas de peticiones se obtienen de la información contenida en el Boletín de revistas preparado por la biblioteca, al recoger lo que consideramos como colección activa y disponible para los usuarios.

La Tabla IV contiene los resultados obtenidos del análisis de dichas hojas durante el año 2000-2001. En ella se indica el nombre de las revistas que han sido solicitadas al menos en dos ocasiones, ya que representan un 94,6% de las peticiones. El resto se recogen en el apartado Otras; el número de peticiones recibidas por cada una y el porcentaje que este representa. Los títulos se encuentran ordenados en orden decreciente de peticiones.

De un total de 81 títulos 6 se destacan por ser los más utilizados y de mayor interés para los usuarios de la biblioteca. El título *Puerto Rico Business Review* fue solicitado por un solo estudiante que pidió todo los volúmenes que tenía esta revista. Lo que significa que, pese a lo que indicaban los tres bibliotecarios entrevistados, el uso de la colección no llega al 10%. Estos datos sobre el uso de la colección refuerzan la necesidad de evaluar la colección y detectar las causas de tan escaso uso.

En cuanto a la información proporcionada por los bibliotecarios sobre los títulos más solicitados hay que señalar que no concuerda con la que se refleja en la tabla III, pues de los títulos señalados, sólo tres se consultaron en más de diez ocasiones. Por último, cabe señalar que el 45,68% de la colección se ignora o se desconoce pues no ha sido utilizada.

A partir de los datos anteriores se pudo conocer la Dispersión, indicador que pone de manifiesto que la distribución de revistas solicitadas sigue la Ley de Bradford (1934, 1948), en el sentido de que un pequeño número de revistas cubren las necesidades de información de los usuarios, pues un importante número de peticiones se concentra en muy pocos títulos, que son los de mayor interés para los usuarios. Se puede decir que con dos títulos se satisfacen más del 50% de sus necesidades de información. Por ello, el resto de las peticiones para conseguir la información

Título de las Revistas	Nº peticiones	%
Revista de Administración Pública UPR	107	31,66
Puerto Rico Business Review	58	17,16
Public Administration Review	45	13,31
Public Personnel Management	24	7,10
Administrative Theory and Praxis: A Journal of Dialogue in Public Administration	12	3,55
Journal of Public Administration Research and Theory	11	3,25
Documentación Administrativa	8	2,37
Public Administration, An International Quarterly	8	2,37
Alternatives: Social Transformation and Humane Governance	5	1,48
The American Review of Public Administration	4	1,18
Administration and Society	3	0,89
Finance & Development	3	0,89
Political Behavior	3	0,89
Public Management	3	0,89
Personnel Journal	3	0,89
Public Productivity & Management	3	0,89
The Asian Journal of Public Administration	2	0,59
Comercio Exterior	2	0,59
International Journal of Public Administration	2	0,59
Journal of Health Politics, Policy and Law	2	0,59
Political Science Quarterly: The Journal of Public and International Affairs	2	0,59
Boletín Social	2	0,59
International J. of Organization Theory and Behavior	2	0,59
Monthly Labor	2	0,59
Revista del Colegio de Abogados de Puerto Rico	2	0,59
Revista Internacional de Ciencias Administrativas	2	0,59
Otras	18	5,40
TOTAL PETICIONES	338	100,00

se encuentra disperso en un número relativamente elevado de fuentes.

Dado que según los datos dos títulos han recibido el 50% de las peticiones encontramos la necesidad de llevar a cabo una evaluación de la colección, pues se detecta una situación anómala en su uso ya que no es lógico que los usuarios satisfagan casi todas sus necesidades de información consultando únicamente un par de títulos.

Por último, hay que señalar que según indican estas hojas de uso a lo largo del año hubo un total de 338 peticiones de números de revistas. Sin embargo, estos valores no concuerdan con los extraídos del informe anual 2000-2001, según el cual, ese año se realizaron 805 peticiones. Esta discordancia es similar a la que se describe en el trabajo de Rivera (1990), que observó que los datos del informe anual no concordaban.

Otro indicador bibliométrico que se ha obtenido es el de la **Capacidad Idiomática** de los usuarios de la colección. Para determinarlo se ha estudiado el idioma en que están escritos los trabajos de las revistas solicitadas. Se ha observado que nuestros usuarios consultan documentos en español e inglés, y en menor escala el francés. La siguiente tabla nos presenta datos referentes a los idiomas en los que se encuentran los títulos de la colección.

TABLA V. IDIOMA DE LAS REVISTAS.

Idioma	Total
Español	20
Inglés	61
Francés	2*
Total	82

Fuente: Elaboración propia a partir de los informes anuales
 *Las revistas: Public Finances/Finances Publiques, Canadian Public Administration/Administration Publique Du Canada se encuentran publicadas en inglés y francés

La información que nos presenta la Tabla V concuerda con la información brindada en las entrevistas sobre este tema, y con lo que se ha obtenido en muchos de los estudios de usuarios realizados sobre distintos grupos de científicos para detectar si mostraban algún tipo de barrera idiomática que les impidiera acceder a la información que necesitaban. En este sentido, se pueden citar los trabajos de Broadus (1971), Line (1971), Skelton (1973), Martyn (1974) o Hartmann, (1995), cuyos resultados mostraban una escasa capacidad idiomática de los científicos sociales, atribuida al carácter local de los estudios que realizaban.

Por otro lado no debemos olvidar que este estudio se ha realizado en una biblioteca universitaria de Puerto Rico, un país que aunque por sus raíces culturales utiliza el español, también emplea el inglés por su status político y económico con los Estados Unidos. En cualquier caso, los datos indican que los usuarios de nuestra biblioteca pueden obtener información en ambos idiomas.

De todos los resultados hasta aquí expuestos se deduce que pese a que la Biblioteca de la Escuela Graduada de Administración Pública cuenta con una extensa y variada colección de revistas, posiblemente muchos usuarios desconocen que la información que necesitan se encuentra disponible en ella. Por tanto, podemos inferir que muchos usuarios no saben llegar a la información. Esto nos lleva a pensar que la biblioteca debería poner en marcha alguna medida de publicidad o *marketing* para dar a conocer a los usuarios los distintos servicios que presta.

Boletín de revistas

Otro aspecto de interés que nos habíamos planteado conocer es la **temática** de las revistas más consultadas por los usuarios en el año 2000- 2001. Esta información se ha obtenido a partir del Boletín de Revistas preparado por la biblioteca en el año 2000 seleccionando los títulos de revista más utilizados, esto es, aquellos que al menos habían sido solicitado en dos ocasiones, según la información presentada en la Tabla IV, y que representan el 94,6% de las peticiones de títulos solicitados durante el año 2000-2001. Para la asignación temática de los distintos títulos se ha utilizado la técnica de recuento completo, por lo que aparece un número

total de peticiones de temáticas mayor que de títulos de revista. La Tabla VI presenta los datos obtenidos de dicha consulta. En la primera columna se indica la temática de las revistas que se solicitaron al menos en dos ocasiones, en la segunda la frecuencia absoluta de peticiones que ha recibido cada una, y en la tercera el porcentaje que representan. De 11 revistas no se pudo obtener la temática por lo que se encuentran dentro del apartado *No hay información disponible*.

TABLA VI. TEMÁTICA DE LAS REVISTAS MAS UTILIZADAS.

Temática	Nº peticiones	%
Administración Pública	193	46,84
Negocios	58	14,08
Administración de Personal	30	7,28
Globalización	15	3,64
Teoría de la Administración	13	3,16
Teoría Administrativa	12	2,91
Teoría Organizacional	12	2,91
Investigación en Administración Pública	11	2,67
No hay información disponible	11	2,67
Política	8	1,94
Privatización	8	1,94
Economía	7	1,70
Derecho	4	0,97
Política Internacional	4	0,97
Administración	3	0,73
Comportamiento	3	0,73
Finanzas	3	0,73
Innovación	3	0,73
Internacional	3	0,73
Organización de Servicio Público	3	0,73
Administración Comparada	2	0,49
Desarrollo Económico	2	0,49
Política Pública	2	0,49
Salud Pública	2	0,49
TOTAL PETICIONES	412	100,00

La Tabla VI nos muestra que la temática más solicitada durante el año 2000-2001 fue Administración Pública con cerca del 50% de las peticiones. Las revistas de Negocios ocupan el segundo lugar, si bien a gran distancia de las anteriores, pues fueron solicitadas en 58 ocasiones, lo que representa el 14,08% de las peticiones. El resto de las temáticas solicitadas no superan el 10%. Las revistas sobre Administración de Personal se consultaron 30 veces, y por debajo de las veinte ocasiones, las que tratan sobre Globalización y Teoría Organizacional.

De estos datos podemos deducir que la mayoría de las líneas de investigación de los usuarios de la biblioteca están relacionadas con temas de Administración Pública y de Negocios. Sería interesante repetir el estudio pasado un tiempo con el objeto de observar la evolución de dicho aspecto, y si se detectan cambios en la investigación que se realiza en la Escuela.

Los datos concuerdan, en parte, con la información brindada en las entrevistas sobre este tema pues los bibliotecarios consideraban, casi de manera unánime, que algunas temáticas que aquí aparecen con una frecuencia de consulta muy baja eran de gran interés y muy solicitadas por los usuarios, entre las que se encuentra la Política Pública, e incluso algunas que ni siquiera aparecen, tal y como ocurre con las temáticas de municipios o supervisión.

A partir de los resultados obtenidos en el estudio podemos señalar que la utilización de dos métodos de recogida de información proporcionan mayor fiabilidad de los mismos, pues hay una cierta coincidencia en muchos de los datos obtenidos por ambos métodos. En este sentido, hay que señalar que la coincidencia que nosotros encontramos es similar a la que indican Martín y Sanz (2001), quienes indican en su estudio que la utilización de más de una técnica de recogida de datos ayuda a obtener resultados más válidos y fiables.

Conclusiones y recomendaciones

En este apartado se presentan las conclusiones y recomendaciones que han surgido de este trabajo.

Conclusiones

- Las estadísticas de uso que recopila la Biblioteca son solamente para uso informativo. No se utilizan para extraer información de gran utilidad que podría, junto a otros mecanismos, ofrecer una visión certera y adecuada acerca del uso de la colección de revistas.
- La información de las estadísticas que se recoge, con las que se elaboran los informes anuales, puede ser conflictiva ya que se basa únicamente en la marca que realiza el personal que atiende al usuario que solicita la revista. No concuerda con los datos extraídos del análisis de la hoja de peticiones individuales 2000-01.
- La Biblioteca Graduada de Administración Pública cuenta con una extensa y variada colección de revistas que crece anualmente en volúmenes y ocupa un espacio considerable.
- Si bien los estudiantes utilizan la colección de revistas de la Biblioteca Graduada de Administración Pública, en términos generales el uso por parte de la población universitaria es mínimo. El uso se centra en un número muy reducido de títulos de revistas, pues con solo dos títulos se satisface el 50% de las necesidades de información de los usuarios.
- Las temáticas de las revistas más utilizadas son: Administración Pública, Negocios y Administración de Personal (Recursos Humanos).
- Según las entrevistas, existe una falta de orientación y de información para utilizar la colección de revistas. En este aspecto sería muy interesante contar con el apoyo de los profesores de la Escuela.
- Se tienen que realizar cambios para promover el uso de la colección de revistas, revisión de la política de uso y recolección estadística.

Recomendaciones para otros estudios

Los datos recogidos y analizados a través de esta investigación permiten formular las siguientes recomendaciones dirigidas a los estudiantes, miembros de la Facultad, dirección de la Biblioteca y demás personal bibliotecario, en especial al relacionado con la colección de revistas de la Biblioteca de Administración Pública Roberto Sánchez Vilella.

- Es necesario realizar un estudio de las necesidades de información que presenta la población de usuarios que utiliza la biblioteca de la Escuela Graduada de Administración Pública y de otras bibliotecas del Recinto.
- Esta biblioteca debería revisar su política actual, en especial la relacionada con la adquisición y administración de la colección de revistas.
- Se debe crear un comité que integre a la biblioteca y los profesores de la Escuela Graduada de Administración Pública para desarrollar estrategias que promuevan activamente el uso de la colección de revistas y den a conocer los distintos servicios que esta ofrece.
- Se deben desarrollar canales más efectivos de comunicación entre la biblioteca y sus usuarios.
- Se deben promocionar más efectivamente los recursos y servicios de la colección de revistas de la Biblioteca Graduada de Administración Pública. Algunas formas serían el uso de listas de revistas y boletines informativos (impresos o en línea) accesibles a todos los usuarios, entre otros.
- Esta biblioteca debe desarrollar mecanismos más efectivos que los actuales para utilizar con efectividad la información estadística sobre el uso.
- La colección de revistas debe ser una colección abierta a los usuarios, es decir, de libre acceso. Esto, unido a una buena rotulación, para que el usuario pueda localizar lo que necesita, aun en ausencia del personal de la biblioteca, permitirá un mayor uso de la información que contiene.

- Hay que establecer medios para estudiar el uso que se hace de la colección en la sala. Ello requiere la colaboración de los usuarios a los que hay que mantener informados de los planes de la biblioteca.

Este trabajo nos ofrece una idea clara del funcionamiento de la Colección de Revistas de la Biblioteca de Administración Pública con información fiable y cuantificable sobre su uso. Además, este trabajo aporta una base inicial para elaborar, en el futuro, estudios de este tipo, y realizar una evaluación mas exhaustiva de la Colección de Revistas de la Biblioteca de Administración Pública y de otras colecciones del Recinto de Río Piedras.

Bibliografía

- Arias, José. (1972). *El profesor universitario como usuario y promotor de los servicios bibliotecarios de la universidad*. (Colombia: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior), 6.
- Biblioteca de la Escuela Graduada de Administración Pública Roberto Sánchez Vilella. (2000). *Boletín de Revistas*. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico. Río Piedras.
- Biblioteca de la Escuela Graduada de Administración Pública Roberto Sánchez Vilella. (1991-2001). *Informes Anuales*. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico. Río Piedras.
- Bradford, S. C. (1934). Sources of Information on Specific Subjects. *Engineering*, 26: 85-86.
- Bradford, S. C. (1948). *Documentation*. Londres: Crosby Lockwood.
- Broadus, R. N. (1971). The Literature of Social Sciences: A Survey of Citation Studies. *International Social Sciences Journal*, 23 (2): 236-43.
- Bustion M.; Treadwell, J. (1990). Reported Relative Value of Journals versus Use: A Comparison. *College and Research Libraries*, 51:142.
- Crotteau, M. (1997). Support for Biological Research by an Academic Library: A Journal Citation Study. *Science and Technology Library*, 17 (1): 67-86.
- Delgado Aponte, V. (1992). *Estudio de uso de la Colección de Revistas de la Biblioteca del Recinto de Ciencias Médicas por parte de estudiantes graduados*. Trabajo presentado como requisito para obtener el grado de maestro en Bibliotecología y Ciencia de la Información. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico.
- Hallmark, J. (1994). The effects of technology on the information seeking behavior of scientists. En: B. E. Haner y O'donnell, *Proceedings of the 29th Meeting of the Geoscience Information Society, Seattle, Washington, Changing gateways: the impact of technology on geoscience information exchange, (Alexandria, Virginia, October 24-27, 1994)*. Geoscience Information Society: 51-56.

- Hartmann, J. (1995). Information Needs of Anthropologists. *Behavioral & Social Sciences Librarian*, 13 (2): 13-34.
- Hernández Samperi, R. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Herrera, Rocio C.; Loterio Libia M. y Rúa Iván R. (1989). Los estudios de usuarios en las bibliotecas universitarias, *Revista Interamericana de Bibliotecología*, (3): 282.
- Hugh, F. (1989). Comparing Quarterly Use Study Results for Marginal Serials at Oregon State University. *Serials Librarian*:110.
- Lewis-Beck, M. (1995). *Data Analysis: An Introduction*. Thousand Oaks Ca: Sage.
- Line, M. B. (1971). The Information Uses and Needs of Social Scientists: An Overview of INFROSS. *Aslib proceedings*, 23 (8): 412-34.
- Martín Moreno, C. (1999). *Hábitos y necesidades de información de los científicos experimentales en el área de ciencias de la vida*. Tesis doctoral. Getafe: Universidad Carlos III de Madrid.
- Martín Moreno, C.; Sanz Casado, E. (2001). Aplicación de dos técnicas de recogida de datos: Validación de los resultados de un estudio de usuarios. *Investigación Bibliotecológica*, 15 (30): 194-213.
- Martyn, J. (1974). Information needs and uses. *Annual Review of Information Science and Technology*, 9: 3-23.
- Rivera Andino, Luis M. (1990). *Evaluación de la colección existente en la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática usando método de Cotejo de Listas y de catálogo topográfico*. Seminario sustitutivo de Tesis. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico, Río Piedras.
- Sanz Casado, E. (1994). *Manual de estudios de usuarios*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- Sanz Casado, Elías; Martín Moreno, C. (1998). Aplicación de técnicas bibliométricas a la gestión bibliotecaria. *Investigación Bibliotecológica*, 12 (24): 24-40.
- Skelton, B. (1973). Comparison of Results of Science User Studies with "Investigation into Information Requirements of the Social Sciences". *Journal of Librarianship*, 5 (2): 138-56.

Apéndice I

Preguntas de las entrevistas

I. Datos demográficos

Nombre:

Posición:

Años de Servicio:

II. Preguntas realizadas

P ¿Cuáles son los clientes o usuarios de la colección de revistas de la biblioteca graduada de Administración Pública Roberto Sánchez Vilella?

P ¿Qué temáticas de las revistas son las más utilizadas? ¿Qué idiomas prefieren?

P ¿La biblioteca realiza préstamos interbibliotecarios con otras dependencias o Universidades?

P ¿La biblioteca recoge información sobre el uso de la colección de revistas? ¿Con qué propósito?

P ¿Cuáles son los títulos de revistas más utilizados de la colección?

P ¿Qué % de la colección de revistas no se utiliza?

P ¿Qué formato prefieren los estudiantes?

P A su entender, ¿cómo se puede promover más el uso de la colección de revistas?

P ¿Cuál es su opinión general acerca de la colección de revistas de la biblioteca graduada de Administración Pública Roberto Sánchez Vilella?