



ACURIL 2022, Curazao
5-9 de junio de 2022
Curacao Marriott Beach Resort
Willemstad, Curacao



El Futuro de los Servicios Bibliotecarios ante la Pandemia y otros Retos de la Sociedad

DRA. JEANNETTE LEBRÓN RAMOS
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO
RECINTO DE RÍO PIEDRAS

9 DE JUNIO DE 2022



Contenido de la presentación

Desafíos bibliotecarios

Ajustes de las bibliotecas ante el COVID – 19

Nuevas adaptaciones en las bibliotecas ante la crisis

Retos del COVID-19 en las bibliotecas

Oportunidades ante las crisis

Nuevas tendencias hacia la biblioteca del futuro: Biblioteca 4.0

Desafíos Bibliotecarios

- Recortes presupuestarios
- Revolución tecnológica
- Nuevas formas de aprendizaje de los usuarios
- Eventos atmosféricos
- Terremotos
- Pandemia



Cambio



“Las bibliotecas son instituciones en constante cambio; es por eso que mirar las posibilidades que trae el futuro, poder anticipar y prepararse es clave para continuar en ese proceso de evolución. Se dice que el cambio es la ley de la vida. Así que no podemos mirar solo el pasado o el presente porque si no perdemos el futuro de vista”.

Dra. Natalie Negrón, Universidad del Sagrado Corazón

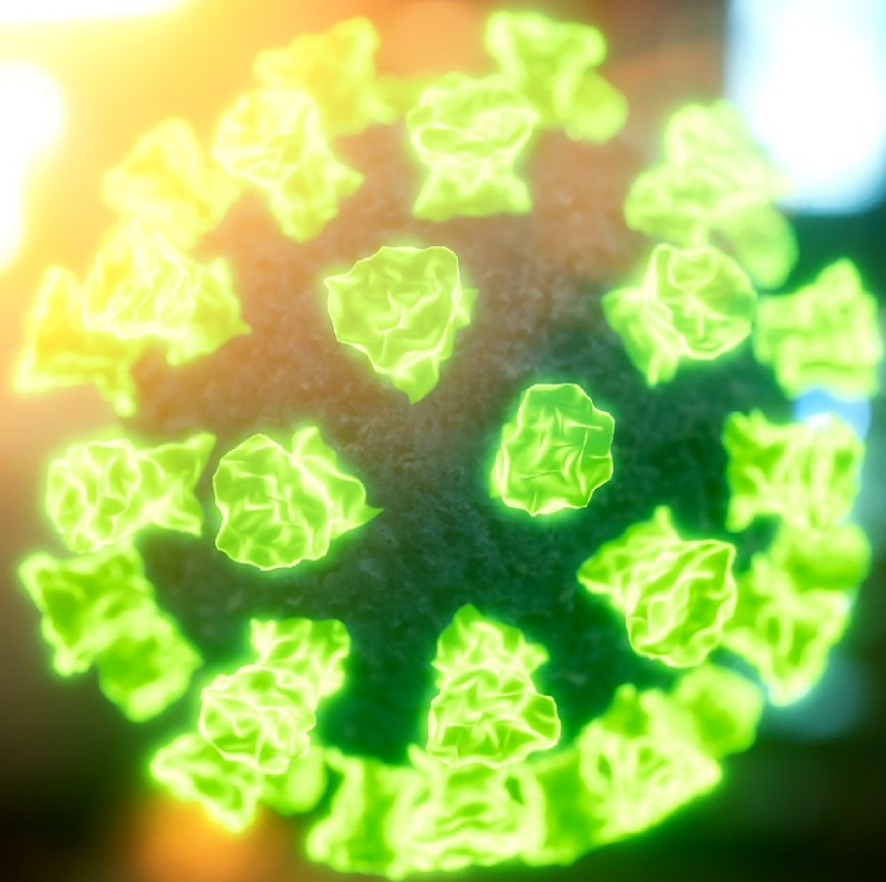
“La bibliotecología es una profesión que obliga a cambiar y de no hacerlo caemos en la obsolescencia”

Dra. Mercy Delgado, UPR Bayamón

Nuevas adaptaciones en las bibliotecas ante las crisis

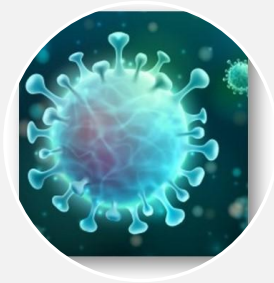
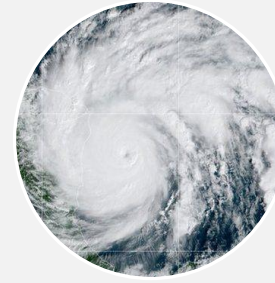


- ◆ **Redes de información modernas**
- ◆ **Múltiples formas de comunicación con el usuario**
- ◆ **Tecnologías avanzadas**
 - ◆ **inteligencia artificial**
 - ◆ **realidad aumentada**
 - ◆ **computación móvil**
 - ◆ **aprendizaje automático**
 - ◆ **automatización**



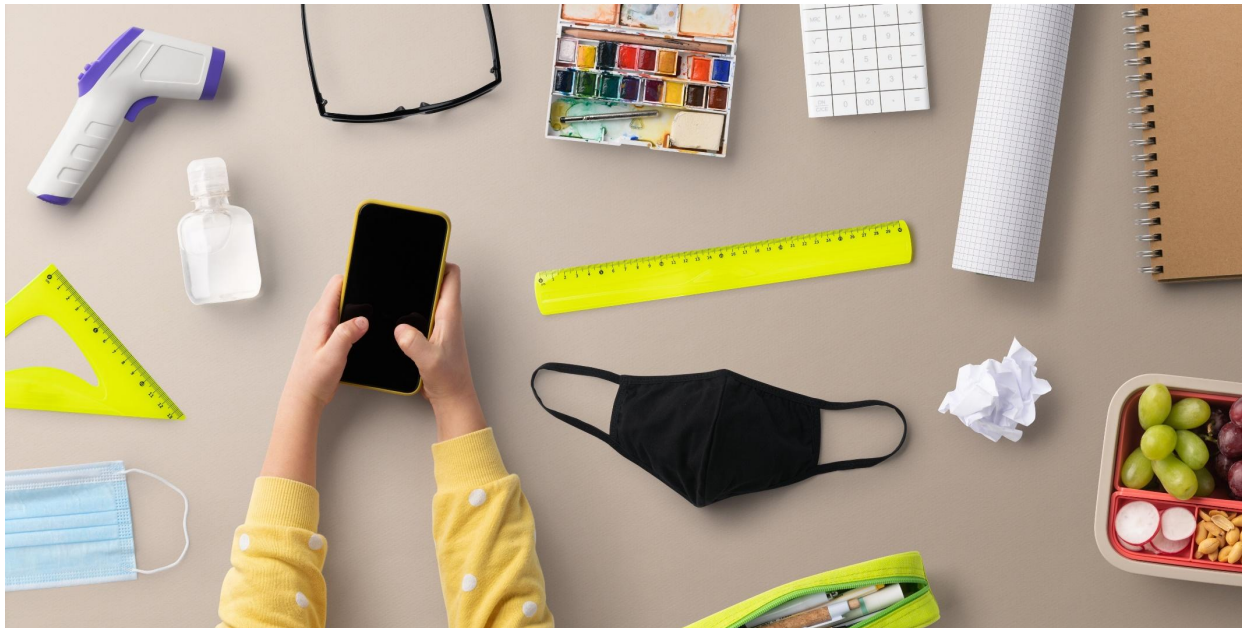
**COVID - 19
y los servicios bibliotecarios**

Cada crisis es diferente



Efectos adversos	Huracanes	Terremotos	COVID-19
Daños a la infraestructura	√	√	
Interrupción de servicios esenciales	√	√	
Pérdida de recursos de información impresos	√	√	
Interrupción de Internet	√	√	
Bases de datos	√	√	
Recursos electrónicos	√	√	
Distanciamiento social			√
Pérdidas humanas	√	√	√

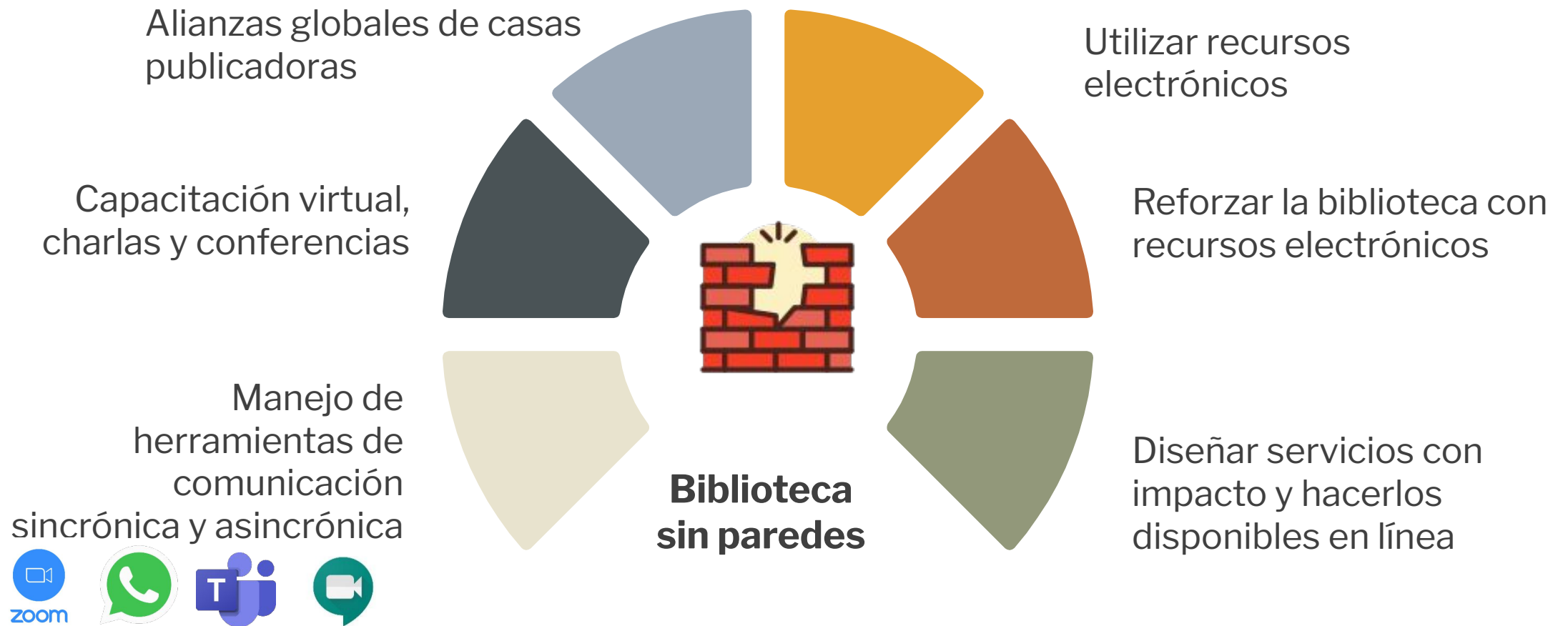
Retos del COVID-19 en las bibliotecas



- ❖ Miedo
- ❖ Incertidumbre
- ❖ Biblioteca en casa
- ❖ Derechos de autor
- ❖ Conectividad
- ❖ Brecha digital
- ❖ Ausencia de un plan de contingencia

Oportunidades ante la crisis

COVID
-19





Nuevas tendencias hacia la biblioteca del futuro:
Biblioteca 4.0

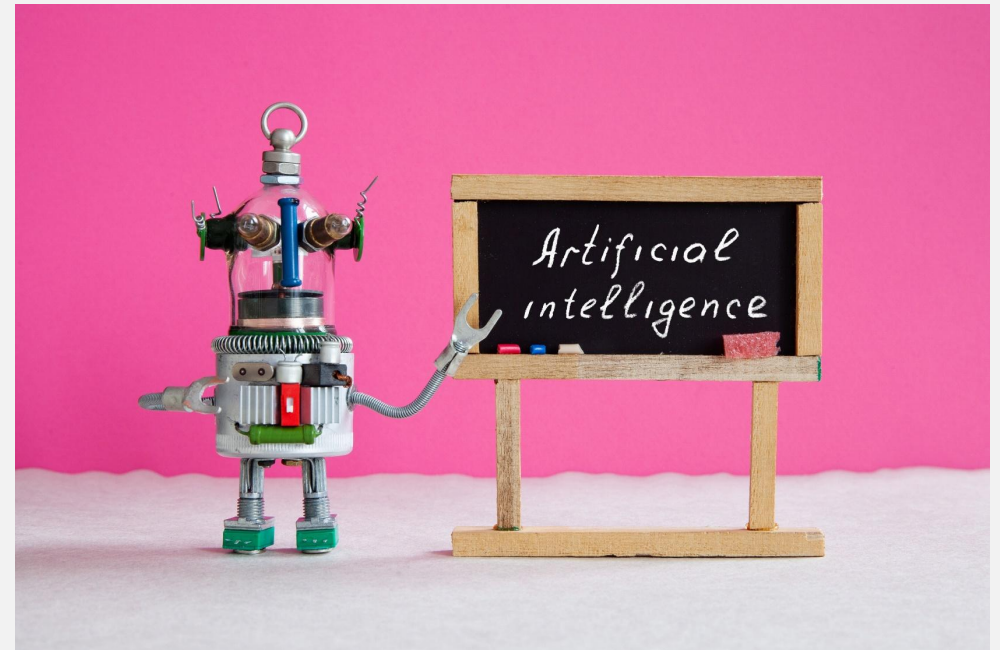
Cloud Computing



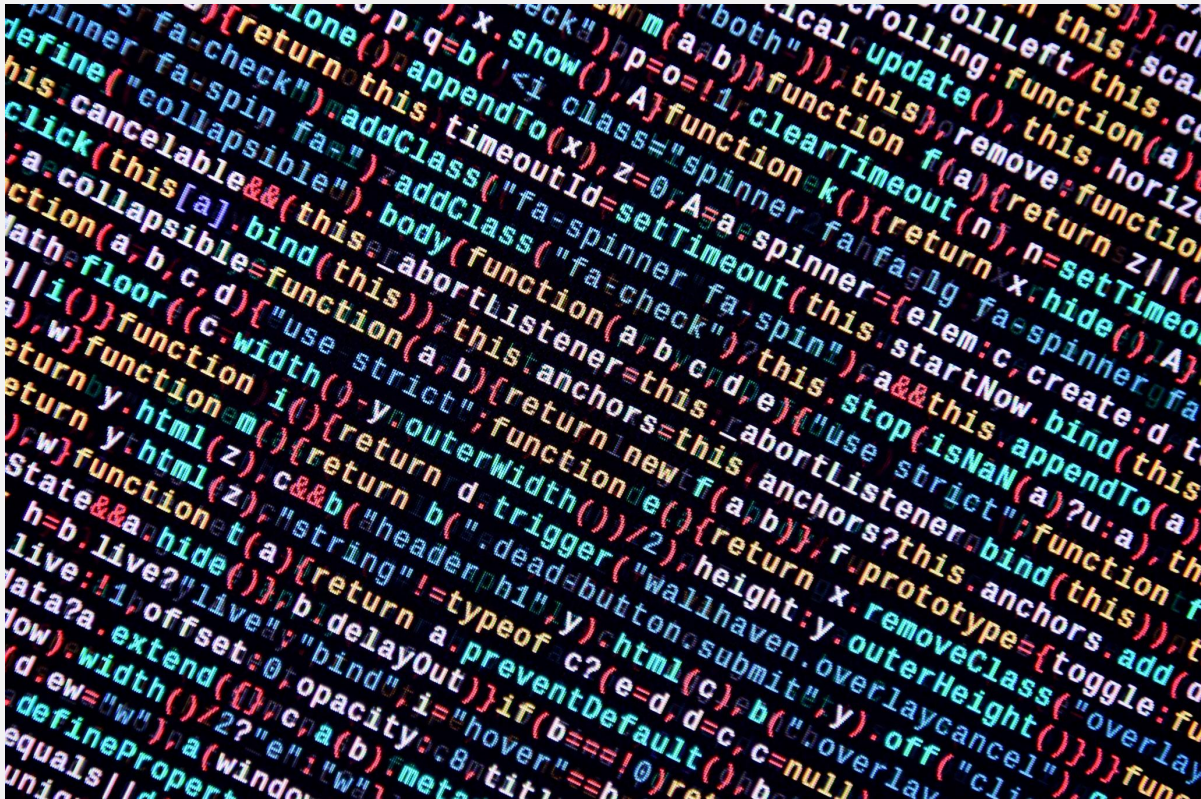
- ❖ Microsoft Office 365
- ❖ Google Docs
- ❖ Dropbox
- ❖ OneDrive

Chatbots

- ❖ Siri
- ❖ Alexa
- ❖ Google Assistant



Big Data

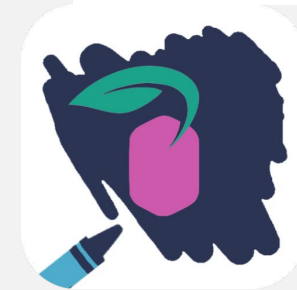


- ❖ Identificar
- ❖ Seleccionar
- ❖ Organizar
- ❖ Describir
- ❖ Preservar
- ❖ Dar acceso

Realidad Aumentada



layar





Conclusión



Cambio

Nuevas tecnologías

Debatir

Nuevos roles

Evaluar

Acciones proactivas



Preguntas y comentarios





Muchas Gracias!!

Dra. Jeannette Lebrón Ramos

Universidad de Puerto Rico

Recinto de Río Piedras

Sistema de Bibliotecas

Referencias



Biglin, K., & Docherty, K. (2012). The reference ref: How to referee the assessment process for virtual reference services. In *Leading the reference renaissance: Today's ideas for tomorrow's cutting-edge services* (Capítulo 19. Editora: Marie L. Radford, pp. 291–306). New York: Neal-Schuman.

Blázquez A. (2017). Realidad Aumentada en la Educació. a Universidad Politécnica de Madrid. EnL
file:///C:/Users/Jeanette/OneDrive%20-%20University%20of%20Puerto%20Rico/Desktop/Realidad_Aumentada__Educacion.pdf

Envato Elements. <https://elements.envato.com/>

Garoufallou, E. & Gaitanou P. (2021). Big Data: Opportunities and Challenges in Libraries, a Systematic Literature Review. *College & Research Libraries*.
<https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/view/24918>

Flaticon. <https://www.flaticon.com/home>

International Federation of Library Associations. (2015). IFLA digital reference guidelines. <https://www.ifla.org/publications/ifla-digital-reference-guidelinesRefer>

librARi - Interactive Experience at Library with Augmented Reality. En <https://www.youtube.com/watch?v=aMWDnvRBKiw>

Massis B. (2015), Using virtual and augmented reality in the library. *New Library World* Vol. 116 No. 11/12, 2015 pp. 796-799. DOI 10.1108/NLW-08-2015-0054

Refence and User Services Association (RUSA). (2010). Guidelines for Implementing and maintaining virtual reference services. *Reference & User Services Quarterly*, 50(1), 92–96.

Reyes, G., Hernández, M. y S. Olmos (2019). Geolocation in a Library using Augmented Reality. *TEM Journal*. Volume 8, Issue 3, Pages 854-859. DOI: 10.18421/TEM83-23,